

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022

---

## agapé

Association genevoise d'actions  
préventives et éducatives



### AEMO

L'action éducative en milieu ouvert est un dispositif de soutien aux familles 0-18 ans.

AEMO petite enfance 0 – 2 ans.

AEMO de crise 12 – 18 ans



### St-Vincent Enfants

Le foyer situé à Chevrens peut accueillir 16 enfants de 5 à 12 ans.



### La Caravelle

L'offre de la Caravelle s'adresse à 9 adolescent(e)s de 14 à 18 ans.



### St-Vincent Adolescents

Le foyer s'adresse à 9 adolescent(e)s de 12 à 18 ans.



### Foyer de Salvan

Le foyer dispose d'un internat, d'une école et d'une structure de jour pour 32 filles et garçons, âgés de 5 à 18 ans.

# Contenu

<i>Rapport d'activité de l'AEMO</i>	3
<i>Rapport d'activité de St-Vincent Enfants</i>	8
<i>Rapport d'activité de la Caravelle</i>	16
<i>Rapport d'activité St-Vincent Adolescents</i>	21
<i>Rapport d'activité du foyer de Salvan</i>	27

Site internet :

[www.agape-ge.org](http://www.agape-ge.org)

# Rapport d'activité de l'AEMO



Action éducative en milieu ouvert :  
AEMO Genève, AEMO Petite enfance (APE) et AEMO de crise  
Annemarie Ganty, directrice

Au début 2022, nous étions encore plongés dans les directives COVID ; une certaine lassitude était palpable tant pour les professionnel.le.s que pour les familles. Si les attentions aux mesures d'hygiène sont restées d'actualité, c'est avec soulagement que nous avons pu reprendre sans restriction les réunions internes et externes en présentiel tout en gardant des visios lorsque cela s'y prêtait.

## Les familles

Les effets de la COVID ont notamment été visibles dans une augmentation du nombre de familles isolées socialement. Pour pallier ce manque de contacts sociaux tant pour les parents que pour leurs enfants, les intervenant.e.s ont organisé des actions collectives, très appréciées par les participants. Pour l'APE, un café-parents mensuel a pu se réaliser dans les locaux de l'AEMO et, durant l'été, 4 journées multifamiliales se sont à nouveau déroulées dans différents lieux publics de Genève ou à l'AEMO. Par ailleurs, comme chaque année depuis maintenant 10 ans, des familles AEMO ont pu participer à une semaine de vacances à Torgon organisée par l'association Escapade familiale issue de la collaboration entre l'AEMO Genève, la HETS et des parents (anciens participants). Ces moments collectifs, en marge des suivis domiciliaires, offrent des espaces relationnels entre parents pour des partages d'expériences, des synergies entre eux, des découvertes de nouvelles ressources et, pour les intervenant.e.s la possibilité d'observer parents et enfants dans un autre « setting ». Des parents ont été invités à partager leur expérience avec les professionnels dans le cadre du programme de l'ARPE 2022-2023. Ce fut un moment très valorisant pour eux et très enrichissant pour les praticiens.

Les professionnel.le.s relèvent une augmentation substantielle des précarités (sociale – professionnelle – pécuniaire). Il est parfois demandé aux familles d'évaluer sur des aspects éloignés de leur réalité et de leurs préoccupations qui sont, pour certaines d'entre elles, en lien avec de la « survie » et avec des traumatismes importants. Dans la mesure où la sécurité de l'enfant est assurée, il s'agit dès lors de soutenir les parents dans des domaines plus personnel, organisationnel ou administratif afin de pouvoir, par la suite, aborder des problématiques familiales plus en profondeur. Ensuite, les parents peuvent se montrer disponibles à un travail relationnel et éducatif avec leurs enfants.

Les équipes font face à des familles aux vulnérabilités multiples avec beaucoup de rigueur, de professionnalisme et de bienveillance dans le sens du respect de chacun dans son humanité, son être. Ils ont à cœur de coopérer étroitement avec le réseau psycho-médico-social. Dans le cadre de l'APE, la collaboration avec le réseau « périnatalité » s'est intensifiée ; elle a montré son utilité pour offrir continuité et cohérence permettant ainsi aux situations d'évoluer, aux enfants de se développer dans un milieu plus sécurisant ou, parfois, de préconiser des mesures de protection. Ces échanges interprofessionnels et interinstitutionnels sont essentiels, ils sont à valoriser et à renforcer dans toutes les prestations.

Dans certaines situations, après validation de la direction, nous proposons des accompagnements en binôme. Une réflexion a fait l'objet d'un écrit modélisant la mise en place de ce type de suivi.

Dans un cadre bien défini, ainsi que dans des situations déjà suivies tant en AEMO qu'en APE, nous avons pu organiser des droits de visite pour une dizaine de familles. Les rencontres se déroulent à l'extérieur, dans des lieux publics, si c'est possible au domicile même du parent visiteur ou encore dans les locaux de l'AEMO. Outre les aspects éducatifs, un important travail est amorcé sur le développement et le renforcement de la sensibilité parentale tant avec le parent « visiteur » qu'avec le parent « gardien ».

## **Prestations et outils**

En été, 1 EPT supplémentaire a été octroyé à la prestation AEMO de crise. Cette augmentation de dotation a permis la stabilisation de l'équipe éducative et le développement plus fin d'une part d'une culture commune et, d'autre part, les aspects spécifiques de ce type d'intervention pour offrir une meilleure cohérence dans les suivis.

Grâce à l'octroi d'un nouveau subventionnement, les professionnel.le.s ambulatoires ont un nouvel outil à leur disposition : l'AEMO avec hébergement (AEMOH). Cet outil permet, en cas de crise dans la famille, d'offrir une séparation parent-enfant temporaire de 72h maximum. Le ou les enfant.s sont alors accueillis dans un lieu neutre, avec l'accord écrit des représentants légaux, tout en restant sous la responsabilité de ces-derniers. Les modalités de cet outil doivent être réévaluées en 2023 par le groupe de pilotage.

Afin de répondre aux demandes de suivis de familles allophones, les professionnel.el.s peuvent bénéficier d'un interprète lors de leurs interventions. Ils doivent argumenter leur demande et, le cas échéant, le SPMI donne son aval pour un financement.

## **Ressources**

Les professionnel.le.s des prestations ambulatoires ont participé à la formation de 4 demi-journées de l'association As'tram qui est spécialisée dans le cas de séparations des enfants avec leurs parents que ce soit suite à un divorce, un deuil ou à une maladie. Une journée sur « le genre » a été proposée. 2 intervenantes APE ont débuté la formation en guidance interactive. Cette formation sera proposée à l'interne de l'AGAPE dès 2024. La direction a commencé un diplôme universitaire en théorie de l'attachement. Ces formations permettent de créer une culture commune aux équipes, donnent du sens aux actions et font évoluer les pratiques.

Compte tenu de la spécificité des prestations, chaque équipe bénéficie d'une supervision propre lors de laquelle elle peut élaborer, échanger, trouver des pistes pour les situations les plus complexes ou pour faire évoluer une situation. Par ailleurs, chaque intervenant.e a accès à une supervision individuelle.

## **Collaborations**

Suite à une sollicitation de Monsieur Cyril Bron réalisateur, travailleur social et professeur à la HETS, l'AGAPE a débuté une collaboration étroite avec lui pour un film au sujet de l'AEMO « L'ordre des choses ». M. Bron filme une famille et une intervenante dans les aspects de leur vie personnelle et professionnelle.

La coordination régulière entre les directions FOJ – AGAPÉ de l’AEMO Genève a, notamment, permis de :

- finaliser des documents communs (AEMO de soutien – spécificités de l’AEMO de crise – critères de non faisabilité de la mesure) qui ont été par la suite transmis à nos mandants,
- organiser deux journées de formation commune,
- valider les fiches qualitatives dont les premiers résultats seront connus en début 2023,
- d’assurer au maximum un accompagnement équitable et cohérent dans les suivis confiés par le SPMI à l’AEMO Genève,
- la tenue d’un stand au Village Santé-Social (organisé par l’ORTRA) afin de présenter leur activité aux futurs professionnels.

La direction a participé à la réflexion de deux sous-groupe (ambulatoire et enfance en danger) dans le cadre d’HARPEJ et a mis en place, avec Martine Miquel directrice de la FOJ en collaboration avec Sandra Rusconi Serpa, d’un groupe d’implémentation pour l’outil TECAP. Cette grille d’observation, utilisée principalement par l’APE actuellement au niveau de l’AGAPE, est une référence commune dans le tissu genevois de la protection de l’enfance. Son utilisation renforce les pratiques principalement dans la continuité des accompagnements, l’émergence des compétences, l’objectivation des bilans par l’observation et elle favorise les liens interinstitutionnels.

Une convention entre l’ AGAPÉ et le SPMI a été signée pour les trois prestations (AEMO, APE, AEMO de crise), les directives et le processus ont été avalisés. Des contacts réguliers et étroits sont maintenus entre les deux institutions.

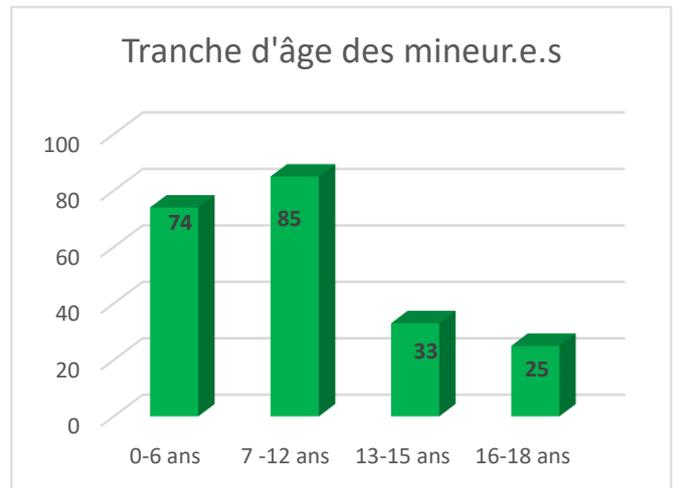
### **Pour conclure**

Un nombre significatif de situations « parentalité à haut risque pour le développement de l’enfant » nous sont confiées aux différentes prestations, d’autres sont associées à davantage de prévention. L’accompagnement de ces familles, quelles que soient leurs fragilités, s’apparente à de la dentelle relationnelle pour que chaque membre se sente reconnu dans son humanité, son individualité, ses émotions... et puisse trouver une place sécurisée dans son environnement. Les professionnel.l.e.s sont parfois chahutés, débordés par un sentiment d’impuissance, revigorés par une évolution positive d’une situation familiale ou un éclat de plaisir, eux aussi traversent des moments complexes qu’il s’agit de reconnaître et d’accompagner. Je les remercie pour leur engagement profond et quotidien.

### **Et 2023...**

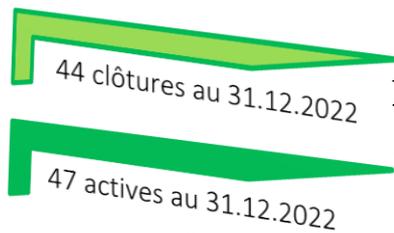
- Implémentation du TECAP à l’AEMO,
- Rencontre-réflexion avec les partenaires du réseau,
- Disponibilité pour de nouvelles prestations,
- Réactualisation du concept pédagogique AEMO,
- Préparation de la formation de guidance interactive.

## Chiffres et statistiques de l'AEMO



129 interventions AEMO, dont 23 AEMO de soutien et 4 en suspens

- 34 AEMO (26%) demandées par la famille
- 95 AEMO (74%) acceptées par la famille sur proposition du SPMi

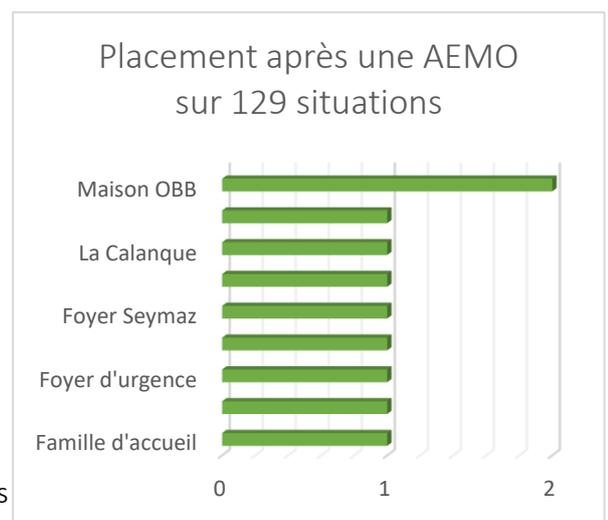


### Temps d'intervention AEMO

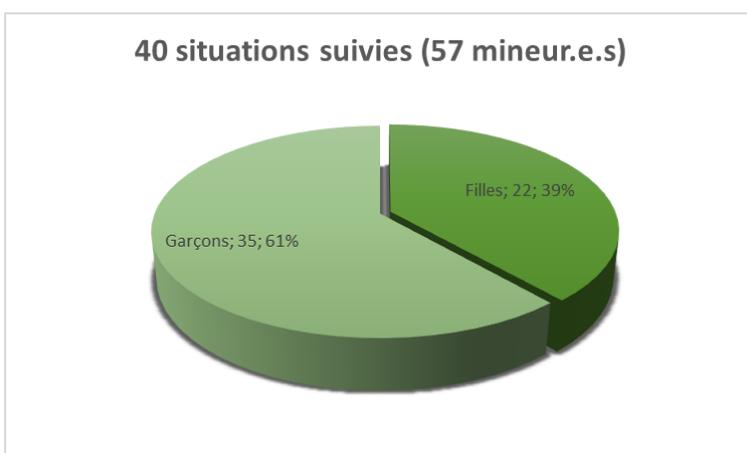
Le plus long : 55 mois

Le plus court : 19 jours

Moyenne : 11 mois



## Chiffres et statistiques de l'APE



### Type de demande sur les 40 situations

Soutien à domicile : 25

HUG : 6

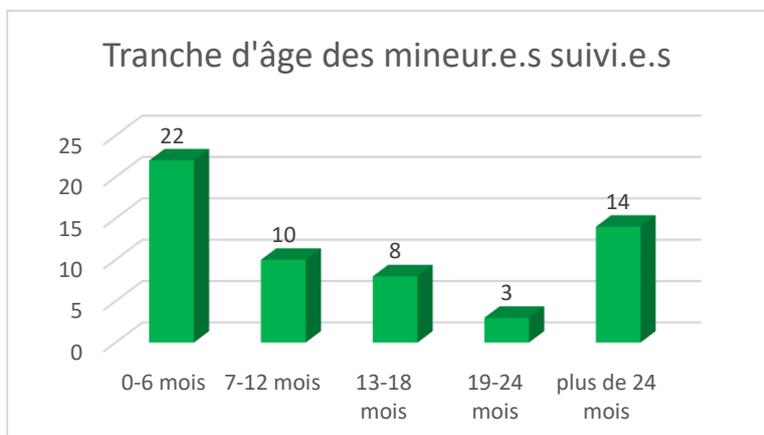
Foyers : 9

### Temps d'intervention APE en 2022

La plus longue : 41 mois

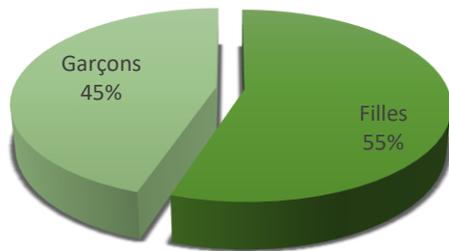
La plus courte : 37 jours

Moyenne : 10.5 mois

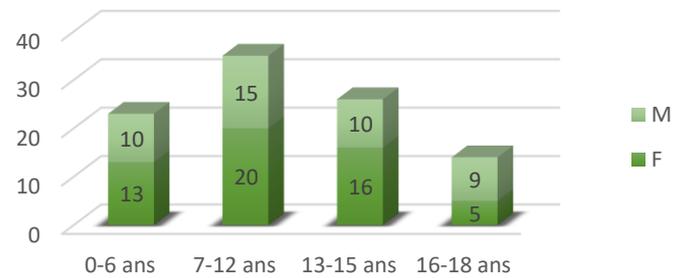


## Chiffres et statistiques de l'AEMO de Crise

### 48 situations suivies en 2022

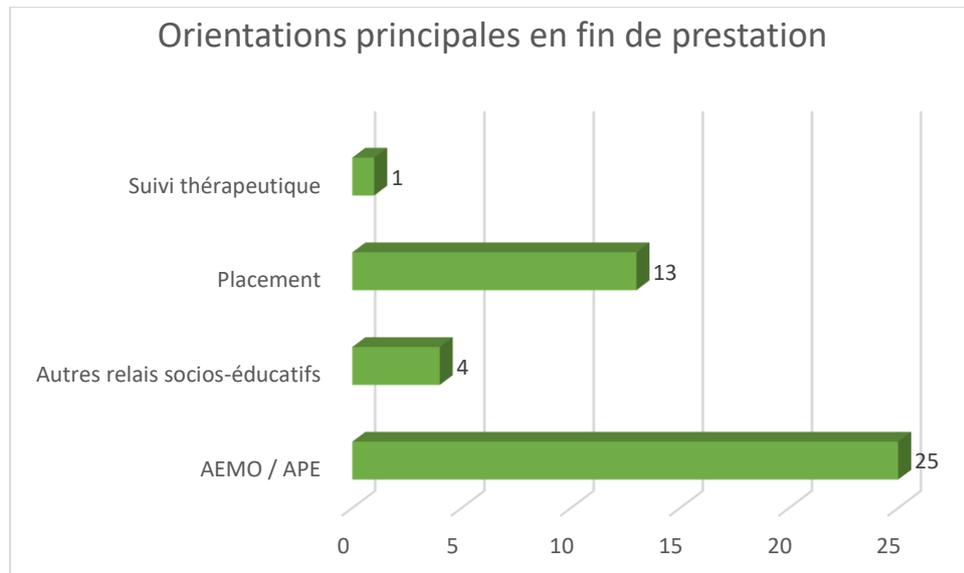


### Nombre de situations suivies par tranche d'âge



Enfants 0 - 6 ans : 7 situations  
Enfants 7 – 12 ans : 18 situations  
Ados de 13 à 18 ans : 23 situations

### Orientations principales en fin de prestation



# Rapport d'activité de St-Vincent Enfants



Par Véronique Parolini, directrice

## **Durant l'année 2022, le foyer SVE comprenait :**

- 14 éducateurs titulaires entre 70 et 100% dont deux en formation en cours d'emploi
- 2 CDD à 60% depuis le 1<sup>er</sup> avril 2022, pour limiter le tournus des éducateurs remplaçants auprès des enfants
- Une poignée d'éducateurs remplaçants à l'heure
- 6 veilleurs qui se partagent les nuits sur l'année
- 1 lingère et une dame de ménage à 60%
- 1 cuisinier à 70%
- 1 secrétaire à 20%
- 4 étudiants en formation HETS dont 2 FP1 de fin août à fin janvier et 2 FP2 de fin janvier à fin juin

Tout ce personnel au service de 16 enfants âgés entre 5 et 12 ans pour un accompagnement spécifique au plus près de leurs besoins.

Il est important de relever qu'à trois reprises le foyer a accueilli des fratries dans le cadre de placement en urgence faute de places disponibles dans les foyers prévus à cet effet. Parmi ces placements, nous avons accueilli deux fois en surnuméraire durant plusieurs mois pour permettre aux fratries de ne pas être séparées. A chaque fois, l'aménagement de l'espace est repensé, l'encadrement réajusté et les dynamiques revisitées.

## **Evènements significatifs :**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier il y a eu énormément de changement :

- Mise en place de Tipee
- Mise en place des mails professionnels individuels
- Doublure des weekends pour limiter les remplaçants sur appel
- Travail autour de l'alimentation avec une mise en mouvement de tout le personnel
- Articulation du travail autour de l'annexe 7 avec notre principal partenaire le SPMI
- Définition des objectifs spécifiques et des projets de chaque enfant autour du PEI (amélioration du document servant de support de travail)
- Supervision de situations pour réfléchir sur les actions posées
- Réorganisation des temps forts de l'année et réflexion sur leur raison d'être
- Encadrement des relations personnelles avec le dispositif Trinôme
- Participation des parents autour des moments forts de l'institution
- Mise en place d'ateliers de réparation avec la participation des parents
- Mise en place d'un nouveau groupe de travail autour des compétences parentales : ComPaS

### **Manuela Schirato, répondante pédagogique :**

De manière générale, les synergies de groupes ont occupé une bonne partie des colloques et du travail des équipes cette année. Plusieurs projets (tenue à table, travail sur les émotions, ...) ont été mis en place sur les différents étages. Depuis l'été dernier, les deux groupes éducatifs ont mis l'accent à faire vivre l'ensemble de l'institution dans différentes activités. Des réunions enfants réunissant l'ensemble des enfants de l'institution ont eu lieu. Un projet porté par les enfants et accompagnés par les deux équipes éducatives a ainsi pu voir le jour. A la fin de l'été, les enfants ont pu acheter un trampoline. Les réunions enfants institutionnelles ont alors été mise en place de manière régulière. Une fois par mois, en plus des réunions enfants par groupe, les jeunes se réunissent pour parler de l'ensemble du foyer et des envies, remarques, qu'ils ont à partager.

La soirée sport est depuis quelques années le rituel du lundi soir qui regroupe toute l'institution. En plus de cette soirée, le groupe du 1<sup>er</sup> et du rez partage depuis la rentrée, une soirée culture le vendredi. Une fois par mois une sortie est organisée. Ces moments sont appréciés tant par les enfants que par les éducateurs qui collaborent dans l'élaboration de ces soirées.

Réunissant les jeunes autour d'activités et de rituels, les équipes ont aussi modifié leur collaboration en étant acteur dans leur groupe éducatif respectif mais aussi dans l'ensemble de l'institution. Durant les week-ends et les permanences, un éducateur de chaque étage est présent. Durant ces périodes, les activités, les rituels, l'organisation est pensée de manière institutionnelle. Les projets tels que Trinôme et ComPas sont aussi inter équipe. L'identité de chaque équipe est ainsi plus diluée et l'identité institutionnelle devient centrale. Les colloques institutionnels, les supervisions de situation sont autant d'occasion de réunir l'ensemble des collaborateurs autour de thèmes communs.

### **Véronique Parolini, directrice SVE :**

Les modifications opérées ces dernières années permettent de repenser sérieusement le travail éducatif et de réfléchir différemment le processus de changement attendu par les familles. Les murs du foyer sont devenus plus perméables tout en préservant le cadre légal. On s'autorise à travailler davantage et différemment avec les parents, à les mettre en compétences pour accéder à leur vulnérabilité toujours sans jugement. La relation de confiance s'établit alors, parfois après de longs mois, lorsque la rencontre se fait enfin, le travail peut commencer. C'est ainsi que les nouveaux projets émergent. De l'identification du besoin, la créativité naît et permet de penser de nouveaux outils voire de nouvelles prestations. Trinôme en est le principal témoin, il sera suivi très vite par ComPaS qui permet de travailler sur la remobilisation des compétences parentales. Le travail des éducateurs ne se limitent plus à la réalisation des heures éducatives, ni à la coordination des projets des enfants avec les partenaires extérieures mais aussi à un travail d'accompagnement de proximité des parents et au soutien à la parentalité. Tout cela est possible grâce aux collaborateurs qui acceptent de se remettre perpétuellement en questions, de repenser le sens de leur travail, de modifier leurs habitudes et sortir de leur zone de confort ; encore faut-il que l'on puisse parler de confort, lorsque régulièrement ils essuient les crises de colère des enfants enfermés dans leurs émotions, lorsqu'ils doivent jongler entre la gestion de tout un groupe d'enfants de plus en plus petits et la logistique des différents transports avec les rendez-vous thérapeutiques et médicaux. J'entends encore trop

souvent qu'à cet âge-là, les enfants obéissent si le cadre est bien défini ! L'époque de l'éducation autoritaire et patriarcale a laissé la place à l'accompagnement bienveillant et rassurant pour préserver l'intégrité des enfants la plupart étant polytraumatisés. Nous accueillons des enfants de plus en plus jeunes avec de sérieux troubles de l'attachement. Parfois, certains d'entre eux s'accrochent tels des koalas aux éducateurs, recherchant ainsi la protection physique, la nourriture affective dont ils ont été dépourvus. Mais souvent, ils mettent à distance l'adulte pour mieux se protéger d'une possible relation bienveillante qui activeraient leur conflit de loyauté aux parents écartés par le placement. Les éducateurs doivent ainsi faire preuve de dextérité, d'écoute, d'empathie pour accueillir les émotions tant des enfants que des parents, les comprendre et les accompagner pour tous les faire évoluer.

Pour témoigner de la réalité du terrain, j'ai souhaité comme l'an passé laisser la place aux acteurs du foyer. De l'étudiant en formation, de l'éducateur remplaçant ou titulaire ou de nos petits résidents, chacun, à sa hauteur, vit le foyer différemment. J'ai décidé de laisser libre court aux envies, sans tabou, sans restriction afin que les témoignages soient le plus authentique possible. Bonne lecture.

## **Témoignages de Thomas B. Etudiant en formation FP2, accueilli de janvier à juin 2022**

*« Le début d'une formation pratique est toujours une période spéciale. On arrive dans une institution et il nous faut découvrir l'entièreté de ce qui nous entoure, que ce soit le lieu, les personnes que l'on va accompagner, l'équipe ou encore son fonctionnement et celui de la structure. Ces premiers jours et premières semaines sont aussi accompagnés de nombreux temps d'observation où l'on cherche à définir des objectifs pour notre travail personnel, à trouver une place au sein de l'équipe et à comprendre le fonctionnement du foyer. Pour ma part, j'ai découvert à Saint-Vincent enfants, une affection très présente entre les différents acteurs de la maison, mais également beaucoup de violence. Malgré d'autres expériences professionnelles plutôt difficiles, je ne me rappelais pas avoir été marqué par autant de bruit, d'insultes et de violence physique. Cependant, c'est au fil des semaines et des mois que l'on comprend pourquoi elle est si présente, que l'on apprend à la voir différemment et à la dompter lorsque c'est possible. L'histoire que porte chacun de ces jeunes est rarement un conte de fée, mais elle fait partie d'eux et forge la personne qu'ils deviennent au fil du temps. Ce qui m'a permis de réellement rentrer dans ma formation pratique et de m'y sentir bien est la participation à un camp de ski, lors de ma troisième semaine. Elle m'a permis d'apprendre à connaître les enfants de Saint-Vincent dans un cadre différent de celui du foyer, où pèsent sur leurs épaules les pressions de leur quotidien, qu'elles soient scolaires, familiales ou autre. Dans cette montagne et cette nature, je découvre des jeunes gens intéressés par ce qui les entoure, par les activités proposées, comme le ski, la luge ou les balades. La cohésion de groupe qui se met en place est très différente de ce que j'avais pu voir jusqu'à maintenant. C'est aussi lors de cette semaine que je comprends ce qui m'intéresserait d'amener au foyer dans le cadre de mon projet d'intervention. Quelque chose que la plupart des enfants ne se lassent pas d'observer et qui apporte énormément à l'humain : Les animaux. Je sais aussi qu'il n'est pas simple d'ajouter à toutes les tâches d'un éducateur, l'occupation d'un animal de compagnie. J'ai donc passé quelques semaines à réfléchir à une bonne manière d'amener ce projet dans un cadre institutionnel, sans pour autant que le projet devienne un poids pour l'équipe. Finalement, c'est*

*dans un terrarium que nous avons accueilli un lézard. Les enfants ont choisi de l'appeler Hakouna et ont appris à s'en occuper pendant quelques mois. L'intérêt des enfants pour mon projet s'est ressenti avant même l'arrivée du lézard et du terrarium. Ils ont vite commencé à poser des questions sur l'espèce, sur les besoins de celle-ci et sur le déroulement de son temps de vie au foyer. Ensuite, nous avons construit ensemble son nouvel habitat sous forme de terrarium. Encore une fois, même si tous les enfants n'étaient pas forcément présents, la plupart d'entre eux ont donné de leur temps pour aider, même si cela consistait à nettoyer les différentes décorations et le terrarium, ce qui n'est pas des plus intéressants. Lorsque tout était prêt, nous avons pu accueillir Hakouna dans son environnement, et suivre son évolution sur les quelques mois de stage qu'il me restait à faire.*

*Pour les enfants, je pense que cette expérience a été bénéfique. Ils ont pu découvrir quelque chose de nouveau et apprendre à s'occuper d'une espèce que l'on ne croise pas par ici. Ils ont aussi pu comprendre que lorsque l'on s'occupe d'un animal ou de quelque chose de vivant, il nous faut comprendre ses besoins et être responsable de lui. En effet, il n'est pas possible de prendre en compte que ses propres envies. Parfois il faut faire des compromis pour que le bien-être de l'animal soit respecté, comme par exemple, être moins bruyant dans l'espace où il se trouve. D'après moi, ils ont réellement su se responsabiliser face à ce projet. Pour moi, l'expérience a été aussi bénéfique. Elle m'a permis de créer un lien avec les enfants autour de l'une de mes passions. Cela m'a permis de leur apprendre ce que je savais et j'ai été très étonné de la vitesse à laquelle ils intégraient les différentes informations. Je pense que travailler avec des animaux est bénéfiques dans certaines de nos actions. Si cela intéresse les jeunes que nous accompagnons, ils seront preneurs de ce qu'on peut leur amener autour de ce genre de projet. »*

Je remercie Thomas pour son retour d'expériences. Il n'est en effet pas toujours aisé de s'immerger dans une nouvelle structure et d'y intégrer les exigences de la formation pratique. A travers son projet, Thomas a pu se rendre compte de l'importance de la notion de prendre soin. Ce n'est pas une notion innée surtout pour des enfants qui bien souvent en ont été dépourvus. A force de patience et d'explications, le projet a pris tout son sens dans l'institution.



## Témoignage de Laurent, jeune éducateur embauché durant l'été après plusieurs mois en tant qu'éducateur remplaçant dans l'institution :

*« Dans ce texte, je vais raconter comment se passe ma vie au foyer Saint-Vincent enfant (SVE) depuis mon arrivée en tant qu'éducateur titulaire du groupe 1<sup>er</sup>, soit depuis juillet 2022. Plus précisément, je tenais à parler des lundis, car c'est un jour que je passe avec le groupe et dont je dirige, en parallèle avec mon collègue du Rez Bruno, le projet sport.*

*Tout d'abord, le sport occupe une place très importante dans ma vie et ce depuis mon plus jeune âge. En effet, c'est à mes 5 ans que j'ai commencé mon premier sport, le karaté. Deux années plus tard, je me suis pris de passion pour le football, une passion que ma transmis mon père. Bien que j'aie également fait de la boxe pendant quelques années, je pratique encore le football aujourd'hui. De ce fait, lorsque j'ai eu l'opportunité d'être un cadre du projet sport au foyer SVE, je me suis immédiatement investi.*

*Le projet sport au foyer SVE consiste à faire découvrir de nombreux sports aux enfants et de leur permettre de se dépenser. De manière générale, le sport apporte bon nombre de bienfaits, tant physiques que psychologiques et pour beaucoup d'enfants, c'est également un moyen de faire le vide dans leurs pensées. C'est du moins ce que je peux observer chez les enfants du foyer. Premièrement, ils sont très investis et ravis de pratiquer les sports que nous proposons. Cette année par exemple, nous avons proposé l'unihockey, la course, le patin ainsi que le basketball en parallèle avec la natation. Le procédé est le suivant : une semaine sur deux, nous pratiquons un des sports mentionnés ci-dessus et, une semaine sur deux, nous les emmenons aux EPI dont nous louons leur piscine intérieure pour la natation. Nous avons trouvé nécessaire et important d'apprendre à tous les enfants de nager et d'être en mesure de se baigner l'été (à la piscine ou au lac) en sécurité.*

*De plus, le fait de varier les sports permet à chaque enfant de s'épanouir dans l'un d'entre eux ainsi que d'élargir leurs connaissances sur les sports qui existent. Également, les adultes profitent tout autant de cette variété et ont la possibilité de se dépenser en même temps.*

*Au fil du temps, je me suis rendu compte que ce projet réunissait les enfants et brisait légèrement cette hiérarchie qui existe entre les enfants et les adultes. Je sens les enfants plus proches entre eux et avec nous : je remarque beaucoup d'entraide, de motivation et d'encouragement entre enfants et une approche différente avec les adultes, en comparaison avec la vie au foyer ».*

Merci à Laurent pour son retour d'expérience au travers d'une activité sportive qui rythme la vie du foyer. Là encore cette activité existe car il y a des éducateurs motivés et intéressés à la découverte sportive. Demain peut-être, cette activité ne sera plus portée avec autant d'enthousiasme par manque d'intérêt, d'envie. C'est ainsi que SVE devra se revisiter et réfléchir à une nouvelle organisation. La marge de manœuvre dont dispose les éducateurs pour organiser le quotidien avec les enfants déterminent en grande partie leur motivation et leur investissement. Les enfants le perçoivent et s'inscrivent volontiers dans les activités car ils font partie aussi de la construction et de la négociation des différents projets.

## **Témoignage de Margaux étudiante en formation FP1 accueillie de fin août 2022 à janvier 2023**

*« Heureusement pour moi, j'arrive à la rentrée scolaire, reprise des rituels et d'une certaine organisation dans le foyer. Entre les loisirs, les rendez-vous avec les familles, les thérapies, les rencontres avec le réseau, etc., les enfants sont surchargés. Il est donc primordial de leur offrir un certain rythme sur lequel ils peuvent s'appuyer et se sentir en sécurité. Cependant, en tant qu'étudiante en formation, cet aménagement (ainsi que la durée dans le temps de la formation pratique) ne laisse pas beaucoup de place pour soumettre de nouvelles propositions. Néanmoins, cette place de stage me fait exercer ma capacité d'adaptation. Le fait de travailler avec autant de personnes avec des caractères et des personnalités différentes, demande une prise en considération des besoins et compétences des autres pour s'ajuster chaque jour.*

*Cette courte place dans le temps est également difficile. Ce statut de personne de passage et remplaçable est compliqué, autant pour l'étudiant que pour les enfants. Au début du stage, les enfants veulent se préserver et mettent du temps à créer une relation de confiance par peur de revivre l'étape difficile de la séparation. Etape qu'ils rencontrent deux fois par an avec les étudiants de la haute école. Finalement, une fois que le lien est créé et que les besoins de l'enfant sont repérés, il est temps de quitter le foyer... »*

Merci à Margaux pour ce témoignage qui traduit à nouveau de la complexité de s'inscrire de manière temporaire dans une réalité très chargée.

## **Témoignage d'Elvis I., éducateur remplaçant à 60% en CDD depuis le 1<sup>er</sup> avril 2022. Elvis a été auparavant éducateur remplaçant à l'heure**

*« Je m'appelle Elvis et je suis actuellement éducateur remplaçant fixe au sein du foyer Saint-Vincent enfants. Je suis arrivé dans ce foyer en tant qu'étudiant en formation pratique dans le cadre de la formation de la haute école de travail social de Genève. N'ayant jamais travaillé au sein d'un foyer, c'était une première. Je me suis très vite senti inclus et soutenu par l'équipe et la direction. J'ai toujours pu trouver des réponses à mes questions grâce au temps qu'ils ont pu me consacrer malgré leur cahier des charges. La direction ainsi que l'institution ont toujours été un point d'appui lorsque je rencontrais des difficultés. Cela fait bientôt deux ans que je suis au sein de L'AGAPÉ et mon désir est de perdurer au sein de cette institution qui a toujours su m'accompagner et me permettre d'avancer. Nous partageons les mêmes valeurs et c'est un point essentiel à l'évolution de ma pratique. J'ai également la chance de pouvoir partager des moments avec les enfants, que cela soit avec des rires ou des pleurs. Nous sommes une grande famille qui ne cesse d'avancer ensemble, main dans la main, vers de nouveaux horizons. »*

Merci à Elvis pour son témoignage. Les remplaçants à l'heure sont un véritable atout pour l'Agapé mais surtout pour Saint-Vincent Enfants. Leurs présences permettent la continuité du travail et leurs connaissances de l'institution facilitent les transmissions d'informations. A travers Elvis je remercie l'engagement de tous les remplaçants et relève leurs disponibilités et leurs flexibilités sans faille.

Témoignage de Jeyce, jeune résident de 10 ans, au foyer depuis une année. Il s'agit d'une chanson dont Jeyce a inventé les paroles

« Je me rappelle »

*« Je me rappelle du placement  
Au foyer c'était difficile  
Mais après  
On commence à s'y faire  
Apparemment  
C'est pour ça que je pleurais dans mon lit  
Même que c'est devenu  
Un petit lac  
Le jour où j'ai appris à faire confiance aux adultes  
C'est le jour où j'ai réussi à faire confiance aux enfants  
Je me rappelle quand j'ai consolé mon frère  
Après avoir parlé de maman  
Pourquoi faire confiance ?  
Même si être au foyer nous aide à nous élever un peu plus  
Je me rappelle  
Quand on disait que j'étais chiant  
Mais c'est vrai  
Par ce que j'étais stressé  
Mais ça m'a aidé  
A savoir c'est quoi la vie de foyer »*

Je n'ai aucun commentaire, les paroles parlent d'elles-mêmes !

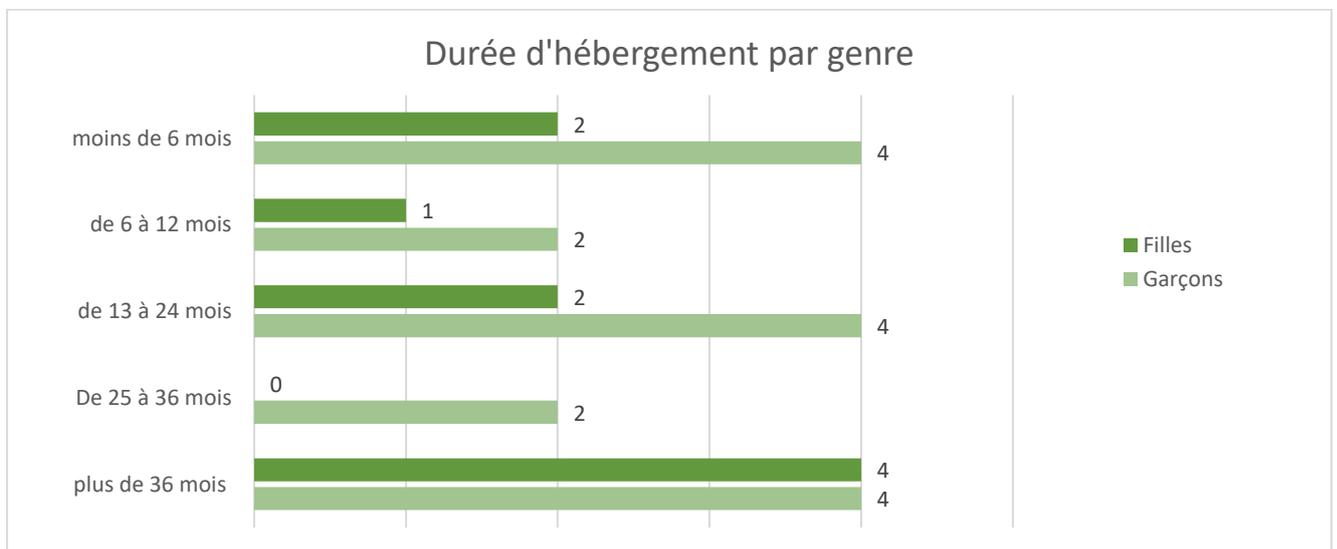
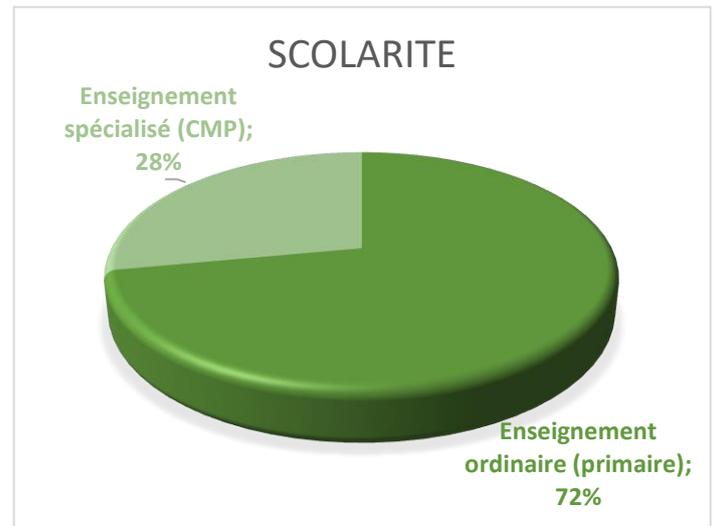
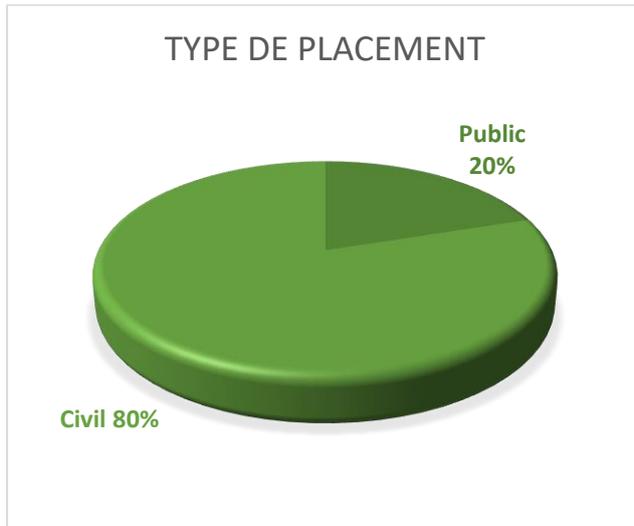
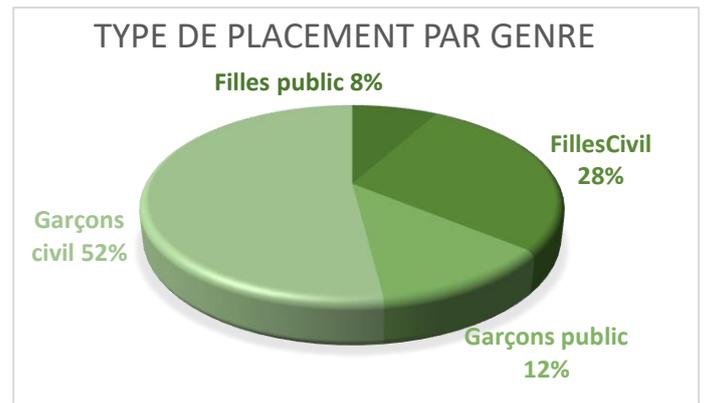
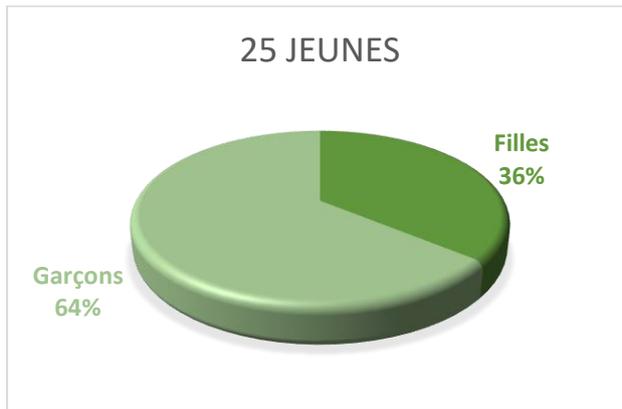
### Objectifs de SVE en 2023 :

- Confirmer les projets en place et leur organisation
- Conceptualiser et expérimenter ComPaS
- Accentuer l'accompagnement des familles en permettant aux éducateurs d'aller davantage sur leur terrain
- Mise en place d'un nouveau projet autour de la BD en partenariat avec Arvelac
- Création d'une nouvelle structure pour répondre aux besoins des situations d'urgence

Un grand merci à l'ensemble de mes collaborateurs qui me poussent à réfléchir sans cesse. Cela nous permet de nous revisiter en permanence pour répondre aux mieux aux besoins des enfants et de leur famille. Un remerciement tout particulier à Manuela pour son soutien indéfectible dans les moments clés de la vie de l'institution.



## Chiffres et statistiques de St-Vincent Enfants




---

*Séjour le plus long*      4 ans et 3 mois  
*Séjour le plus court*    5 mois  
*Moyenne de placement*   2 ans  
*Retour à domicile*        8  
*Départ pour une autre institution*    2

---

# Rapport d'activité de la Caravelle

Par François Dauvergne, directeur



## Faits marquants

### La pandémie Covid :

Enfin ! Au printemps 2022, les mesures sanitaires sont levées. Les séquelles sont importantes, sur le plan humain, la santé des collaborateurs a parfois été mise à rude épreuve. L'impact sur le psychisme des employés n'est pas à négliger. Il a fallu gérer les restrictions, les remplacements, les absences de contact direct et le virtuel prenaient une place importante dans les pratiques éducatives.

Ce savoir-faire professionnel basé sur la relation, le lien, les expériences vécues, le quotidien, a été rudoyé sans aucun ménagement.

Cette période aura permis également de prendre des mesures particulières et notamment de solliciter les familles en s'appuyant sur leurs compétences reconnues.

Avec joie, nous avons réinstauré le présentiel dans les différentes réunions et les rencontres avec les partenaires.

### Mouvement du personnel et soutien RH :

Nous tenons à rendre hommage à la carrière professionnelle d'Isabelle Dessonnaz qui, par sa longévité et sa fraîcheur, a marqué l'histoire du foyer. 37 ans de travail sans relâche avec un sens aigu de l'organisation et de la convivialité. Elle a soigné le passage de relai et nous l'avons fêté dignement avec des représentants du comité lors d'un repas champêtre. Merci à elle.

Cynthia a également cédé sa place pour s'investir auprès d'un autre public. Nous la remercions chaleureusement pour son investissement dans le travail d'équipe.

Louis et Mirzet sont venus prendre les places laissées disponibles. Ces deux éducateurs sont très motivés pour accompagner les adolescents dans leur quotidien.

Le foyer accueille toujours des civilistes qui soutiennent l'équipe éducative dans l'entretien du bâtiment et la confection des repas.

Deux étudiants en formation pratique de l'HETS s'exercent au métier en observant l'équipe et en proposant des projets éducatifs spécifiques.

Quelques mouvements sociaux ont ponctué les négociations de la nouvelle convention collective, l'aboutissement des échanges seront visibles en 2023.

Une superviseuse accompagne les réflexions pédagogiques à raison de 20h par an. Son éclairage et son expertise sur les systèmes d'attachement, nous soutiennent et nous permettent d'affiner nos réponses face aux comportements souvent délicats.

Le renforcement du secrétariat général de l'AGAPÉ est très soutenant et pertinent merci à eux qui œuvrent dans l'ombre de la prestation.

Le travail de coordination de la répondante pédagogique est également à saluer. Son rôle est essentiel pour organiser le fonctionnement du foyer et apporter une cohérence dans les projets individualisés des résidents.

Un outil de gestion horaire nommé TIPEE est venu moderniser la planification et la gestion des horaires de travail. Des adresses mails professionnelles individualisées ont été créées.

### **Quand la somme des individus crée du collectif**

Chaque adolescent accueilli à La Caravelle est considéré dans sa singularité. L'organisation, les règles du foyer s'adaptent en fonction des compétences du mineur et de son projet personnel. Au fil des ans cette approche est de mieux en mieux perçue par le groupe qui ne voit pas un traitement inégal mais plutôt une chance d'avoir des réponses personnalisées. La Caravelle ayant passé 2 années à structurer son cadre de fonctionnement et ses outils, une certaine sérénité s'est installée malgré des situations extrêmement complexes.

L'équipe a pu proposer diverses activités collectives. Deux week-ends d'activités se sont déroulés dans les montagnes valaisannes et vaudoises : glisse, bains, randonnées, restaurant... cela semble banal mais pour eux c'est une découverte, une expérience, parfois une aventure.

Une inscription à la bibliothèque du quartier a été faite. Plusieurs adolescents en profitent régulièrement. Les mangas et les DVD sont privilégiés mais la démarche est très positive, elle permet les échanges. Pour compléter la réflexion, 2 soirées plénières ont permis d'aborder des thèmes spécifiques : l'univers des jeux vidéo/smartphones et les voyages en lien avec les origines de chacun. La décoration du foyer et la présence de l'ensemble des collaborateurs créent une atmosphère particulière toujours très appréciée.

### **Besoin de sécurité**

Après la période Covid qui a généré parfois de fortes angoisses, le foyer a été la cible de plusieurs dégradations : vols, tags sur les murs, sur les véhicules, visites nocturnes. Nous avons renforcé les rondes, nous avons demandé aux forces de l'ordre de faire régulièrement des patrouilles, nous nous sommes occupés de l'intérieur en donnant la parole aux résidents pour accueillir et atténuer les peurs. La police perquisitionnait régulièrement un adolescent du foyer qui ne pouvait s'empêcher de commettre des actes de délinquance et insécurisait le foyer en laissant les accès ouverts, un séjour de rupture prolongé nous a permis de retrouver plus de quiétude. Sur un autre plan mais pas des moindres, l'intérêt acharné des médias pour élabousser l'image des institutions au mépris du travail engagé des éducateurs a été un temps fort affectant la motivation des valeureux professionnels, nous espérons que les médias mettent autant d'énergie pour valoriser nos projets et nos actions.

Que dire de la guerre qui fait rage dans l'Europe de l'Est, la pandémie n'avait-elle pas provoqué suffisamment d'angoisse. Les pénuries et autres restrictions nous ont contraint à être attentifs aux « vieilles habitudes » pour tenter de réduire nos consommations d'énergie et éviter les gaspillages. L'hiver n'a pas été trop rigoureux et nous n'avons pas été confrontés aux scénarios catastrophes annoncés. Les spécialistes nous invitent à ne pas attendre la crise pour réfléchir aux plans d'action à mettre en place en cas de pénurie.

## **Le bâtiment**

La Caravelle subit les affres du temps. Une démarche est en cours auprès du service des bâtiments de l'Etat de Genève pour rénover la cuisine/salle à manger. Un rapport du SCAV pointe quelques défauts d'hygiène liés aux équipements vétustes et non-adaptés. Les débordements des mineurs et les crises ont raison des portes et des meubles. La réparation est difficile à réaliser par l'adolescent lui-même. L'équipe fait preuve d'ingéniosité pour permettre un acte symbolique.

L'isolation de la structure serait une bonne chose car elle fait défaut et les caractéristiques saisonnières sont amplifiées.

La maison conserve son caractère et son âme mais le confort est de plus en plus modeste.

## **La buvette du chalet des Apprentis**

Voici la bouffée d'air frais tant attendue. La buvette d'alpage de l'AGAPÉ produit toujours cet effet magique. Les mineurs de différentes institutions, de différents faïtiers, se retrouvent à La Dôle pour offrir une pause fraîcheur aux randonneurs. Une trentaine d'adolescents participent à cette aventure. Ils développent des compétences, s'engagent, se racontent auprès des clients. La valorisation obtenue vaut bien le salaire reçu.

Un tel projet est onéreux et lourd à organiser mais le soutien des donateurs et l'importance du plaisir ressenti nous invite chaque année à renouveler notre engagement. Merci à tous ceux qui contribuent à la réalisation de la buvette.

Nous avons accueilli dans ce cadre magnifique : les employés du SALP, les membres de l'ADIGES, les représentants du comité de l'AGAPÉ et de l'ACASE à chaque fois cela produit de belles rencontres et des moments festifs.

## **La maisonnette**

Deux professionnels ont remplacé Isabelle qui s'occupait de ce lieu d'accueil pour des jeunes majeurs en place de progression. Le concept est légèrement revisité pour donner plus d'importance à la collocation. Des temps communs sont planifiés : vide grenier, nettoyage de printemps, jardinage et autres repas de groupe. Cette alchimie du savoir vivre ensemble n'est pas si simple à établir. Chacun se pense individuellement et ne se préoccupe pas des autres colocataires si ce n'est pour se plaindre. Il y a un choix à faire entre accompagner l'individu dans son projet personnel tout en se servant de la maisonnette comme d'un tremplin ou faire perdurer une forme de collectif apprise et pratiquée dans les foyers éducatifs précédents. Nous pensons que le mieux se trouve certainement entre ces deux extrêmes en stimulant d'avantage ceux qui se laissent porter et en interpellant ceux qui négligent les règles de base du vivre ensemble.

Une locataire est là depuis 4 années, très autonome, il est temps pour elle de s'orienter vers des logements sans accompagnement éducatif. Le contexte genevois est tendu en matière de logement, mais elle a de nombreuses compétences à faire valoir pour intégrer une collocation étudiante.

## Perspectives 2023

Pour donner suite à la visite de contrôle du SASLP, plusieurs pistes de travail ont été tracées :

- Montrer davantage en quoi la pédagogie axée sur la sociothérapie s'applique dans les différents espaces d'accompagnement
- Structurer et sécuriser les outils numériques qui ont supplanté les écrits manuscrits
- Créer des espaces qui permettent l'expression du mineur
- Développer des canevas pour établir des procédures ou des référentiels communs

Le travail de qualité a été souligné face aux situations complexes. Nous observons une augmentation des accompagnements à haut seuil de tolérance, une augmentation des fugues, on utilise davantage la suspension de placement de courte durée pour inviter l'adolescent à donner du sens au soutien qu'on lui apporte.

La formation des collaborateurs est à privilégier pour leur apporter des outils adaptés pour tenter de répondre aux besoins des jeunes.

Les questions de violence/sécurité/protection sont fréquemment au cœur des débats.

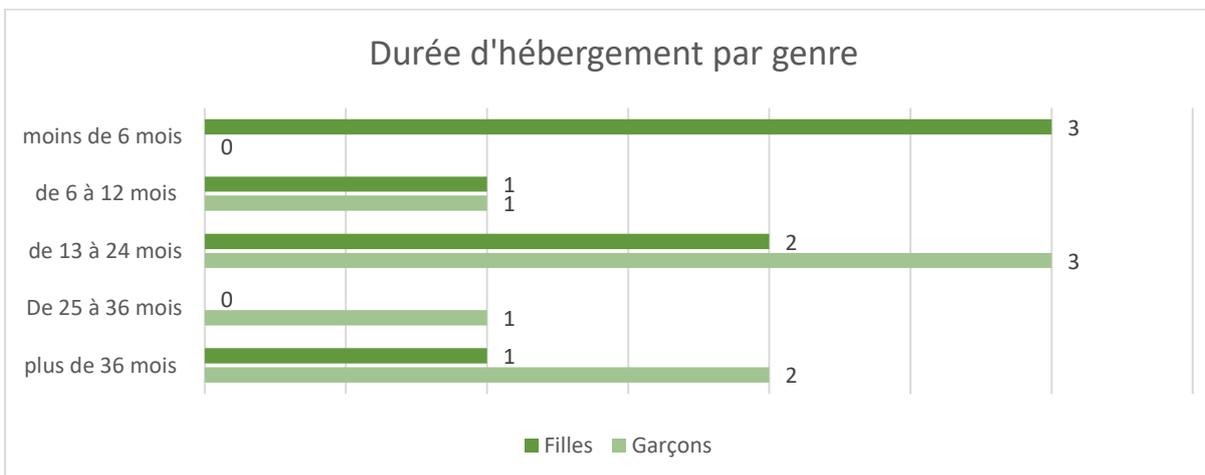
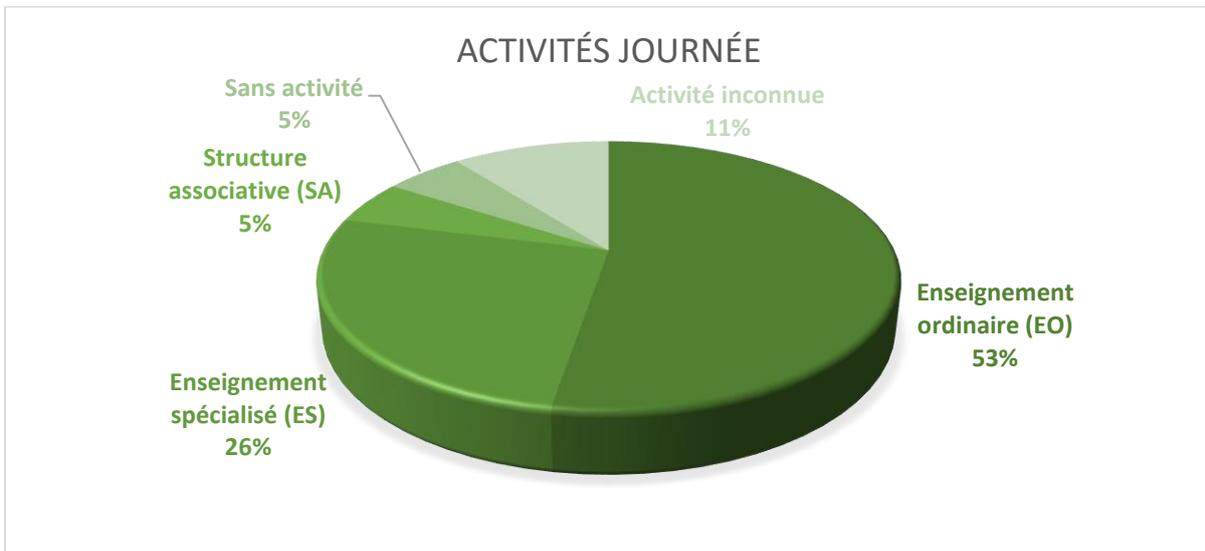
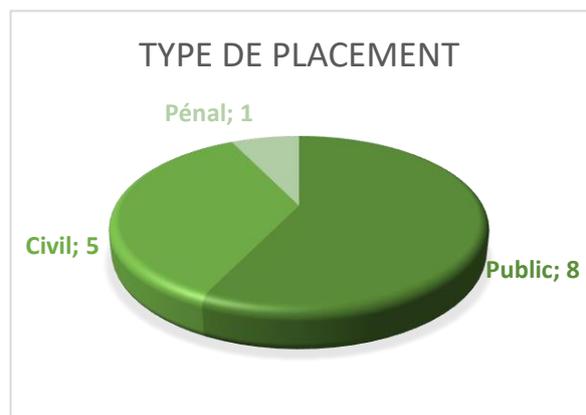
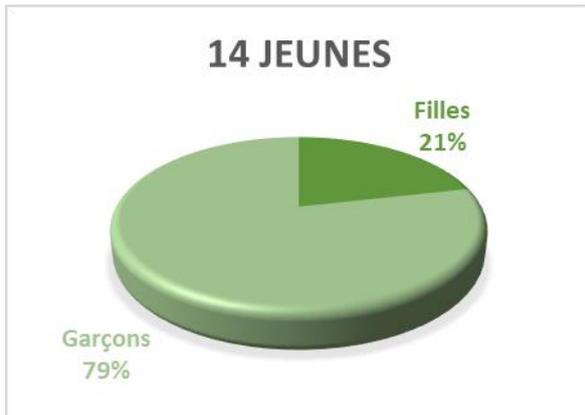
On travaille toujours avec le dedans-dehors. Les éducateurs sont de plus en plus appelés à sortir de l'institution pour aller à la rencontre du mineur, de ses parents, du réseau...

Lorsque les places le permettent, La Caravelle se montre ouverte à accueillir les jeunes en crise, il s'agit des mineurs suivis par l'AEMO et PRISME. Le simple fait d'envisager que cela est possible permet souvent de gérer les tensions autrement.

## Conclusion

L'internat éducatif est un outil éprouvé de longue date. Il a évolué avec le temps, à son rythme, face aux besoins, aux crises et à la nécessité. Certains aimeraient que l'adaptation aille plus vite ou que des solutions émergent presque magiquement, mais en fait nous nous retrouvons au cœur des besoins et de la souffrance des plus démunis, on partage leurs histoires, on accueille les symptômes et on crée des possibles. Je suis fier de l'équipe de professionnels qui osent la rencontre avec ses jeunes, ils apportent du soin et ils font exister. Merci à ces femmes et ces hommes qui s'investissent pour apporter un peu d'humanité dans une société qui en manque cruellement.

## Chiffres et statistiques de La Caravelle




---

*Séjour le plus long*      4 ans et 3 mois  
*Séjour le plus court*    2 mois  
*Moyenne de placement*   1an et 8 mois  
*Retour au domicile*        2  
*Départ pour une autre institution*    1

---

# Rapport d'activité St-Vincent Adolescents



Par François Dauvergne, directeur

## Faits marquants

### Sortie de la période Covid :

Quel soulagement d'apprendre la levée des mesures sécuritaires. Il est important de tirer des enseignements de cette période particulière qui a impacté le monde sans faire de distinction ! Un coup de chapeau aux différents services de soin qui nous ont soutenus. La coordination et la gestion des mesures n'ont pas été une mince affaire, mais de toute évidence nous avons évité les cas graves. Nous observons une prise de conscience de la fragilité dans laquelle nous sommes. La planète est un joyau qui nécessite également de l'attention. On a pu également constater que les familles retrouvent de la compétence dans la crise.

La maîtrise du télétravail étant certaine, on conserve cet outil pour les réunions pour lesquelles il est complexe de rassembler les intervenants. Dans un souci écologique et pour contribuer au désengorgement des rues genevoises nous conservons un colloque mensuel en visio-conférence.

Chacun a eu énormément de plaisir à se retrouver dans des relations « vraies » où le contact et la chaleur humaine sont essentiels.

### Mouvement du personnel et soutien RH :

Après 5 années de collaboration avec l'AGAPÉ, Mathis a décidé de mettre ses compétences au service du Canton de Vaud. Curieux de nature, il souhaitait observer et expérimenter d'autres méthodes de travail. Un grand merci à lui pour son dynamisme et sa capacité à tisser des liens avec les jeunes.

Bienvenue à Florian. Après un excellent stage au foyer St Vincent Ados et une fin de formation à la HES, cet éducateur motivé rejoint l'équipe éducative. Sa bonne humeur constante et son humour sont des atouts importants pour soutenir les résidents.

Deux étudiants en formation pratique de l'HETS s'exercent au métier en observant l'équipe et en proposant des projets éducatifs spécifiques.

M. Beythrisson est notre superviseur pédagogique. Sa connaissance de la sociothérapie définie par M. Gaillard est un avantage. Il nous soutient dans la ligne pédagogique qui est la nôtre.

La structuration du secrétariat général et le déménagement de l'AGAPÉ dans des nouveaux locaux ont apporté une plus-value à l'association et son image. Ce dynamisme se ressent dans les entités. Des nouveaux outils apparaissent : TIPEE planificateur et gestionnaire d'horaires, des adresses individuelles pour les courriels professionnels...

### L'accueil, notre valeur centrale

Lorsque les situations sont présentées brièvement sur quelques pages de papier, on se laisse submerger par la multitude de symptômes qui péjorent l'évolution de l'adolescent. Il nous paraît essentiel de ne pas nous laisser envahir par l'ampleur du travail à accomplir. On se donne

le temps de découvrir le jeune à travers une procédure d'admission que l'on nomme « l'accueil ». Les référents pressentis vont à la rencontre du mineur avant même que des rendez-vous formels soient planifiés. Cette rencontre permet de rassurer le futur résident et de lui laisser l'opportunité de se présenter comme il le souhaite.

En regardant le groupe de plus près, on constate que chacun est très différent : l'un est limité dans sa mobilité : une maladie l'a meurtri ; une autre ne se sent pas bien dans son corps de femme, la dysphorie de genre est lourde au quotidien ; un autre a développé une phobie de l'extérieur, il s'est enfermé dans sa bulle pour survivre... Les exemples peuvent se décliner avec leurs spécificités mais que de souffrance pour tous !

### **Chacun a une place**

Au quotidien, l'équipe éducative les accompagne. Il faut tellement s'adapter à chacun que je me plais à les nommer les cliniciens du quotidien. Bravo à eux pour leur ouverture, leur empathie, leur créativité et leur endurance. Pour illustrer voici quelques illustrations parcellaires de leur travail :

#### **- Atelier Vie Affective et Sexuelle par Mafalda Da-Silva**

Une des missions de l'AGAPE est de promouvoir l'esprit créatif et préventif dans l'accompagnement socio-éducatif. Les ateliers « Vie affective et Sexuelle » menés au sein du foyer St. Vincent ados, visent pleinement cette mission. Il n'est jamais simple d'aborder la sexualité surtout lorsqu'il s'agit d'en parler dans un groupe. Ainsi, ces ateliers ont été élaborés de manière à ce que le jeune puisse se sentir libre de s'exprimer sur des sujets qui peuvent parfois amener la gêne et/ou la crainte du regard des autres.

Cette année, deux ateliers ont eu lieu (avril et octobre 2022). Ils avaient comme intitulé ; « Sexo quizz », et « Les médias et la sexualité ».

L'objectif de ces deux ateliers a été d'amener l'échange sur des thèmes sérieux mais de la manière la plus ludique possible.

Pour le premier atelier, un plateau de jeu comme pour celui d'un jeu de l'oie a été conçu. Selon la case, le jeune devait répondre à une question, se mettre en situation selon un thème ou pouvait poser une question.

Les thèmes abordés ont été variés : les droits de l'enfant/adolescent en matière de vie affective et sexuelle, les moyens de contraceptions, les IST (infection sexuellement transmissible) dont le VIH/Sida, la transidentité (communauté LGBT+), les relations amoureuses (cas d'abus, violence) ou encore les lieux spécifiques en matière de santé sexuelle.

Pour ce qui est de l'atelier « Les médias et la sexualité », il a été question de sensibiliser les jeunes autour de l'utilisation d'internet. A l'aide de cartons d'images mettant en situation, nous avons abordé plusieurs sujets spécifiques comme ; le cyber harcèlement, les médias et la violence, la pornographie, la protection des données ou encore les images véhiculées et la représentation de soi. Tous ces sujets avaient pour but la prévention, savoir se protéger en cas d'abus tout en faisant le lien avec le légal.

Ces deux ateliers ont eu lieu avec des groupes différents de jeunes. Certains avaient déjà participé au premier et pour les deux des retours positifs ont eu lieu. L'esprit ludique et le fait de sortir d'un discours traditionnel à sens unique a permis le succès des ateliers.



Témoignage d'une jeune :

*« Personnellement, je trouve que ces ateliers ont pas mal de points positifs comme le fait de pouvoir parler sans tabou ou le fait de pouvoir dédramatiser certains sujets. En plus de cela, ça permet de passer du bon temps ensemble de manière générale. » N.B.*

#### - **BOTTLES AND CO par Catherine Lettry**

Chaque année, afin que les jeunes qui le désirent puissent offrir un cadeau à une personne importante pour eux, j'organise des ateliers de bricolage. Ainsi année après année, ils ont confectionné des pots de SOS cookies, des lanternes en scrapbooking, des boîtes de conserve décorées servant de pot pour une Jacynthe.

Pour Noël 2021, les jeunes ont confectionné des bouteilles lumineuses décorées avec des motifs découpés et collés. Certains éducateurs du groupe ont tellement apprécié le concept qu'ils nous ont demandé de leur faire des bouteilles afin qu'ils puissent les offrir. La vente de ces dernières a rapporté une petite somme fort appréciée aux 3 jeunes qui les avaient fabriquées.

Une adolescente m'a dit un jour qu'elle aimait beaucoup ces moments de bricolage et que c'était plus agréable d'être ensemble et de rire que de rester seule avec son téléphone. Cette remarque m'a fait réfléchir et j'ai proposé à 3 jeunes de former un groupe pour fabriquer et vendre des bouteilles. Elles ont tout de suite accepté ; ainsi est né « Bottles & Co ».

Chacune à un rôle : l'une d'elle s'occupe de la gestion ; chaque bouteille est vendue à un prix libre de minimum 8 francs, 2 francs sont reversés au groupe pour les achats de matériel, le reste est donné à la fabricante. Une autre jeune a la responsabilité du design de la carte de visite, du compte Instagram et du compte Facebook. La troisième s'occupe du choix et des achats des matières premières.

Actuellement, le groupe fonctionne au ralenti : une jeune très investie est partie du foyer et les deux autres sont occupées par leurs études, mais l'arrivée de Noël a redonné un peu de vigueur à « Bottles and Co ».

#### **Quand la violence surgit**

Parfois les adolescents peinent à se contenir. Un mot, une frustration, un regard, une peur et c'est l'explosion soudaine d'un déferlement de violence verbale et physique. Adolescent,

adulte, il n'y a pas de distinction, la perte de contrôle est totale et destructrice de lien, de sécurité, de bien-être, de motivation. Tant d'efforts pour tisser la relation qui sont ruinés en une fraction de seconde. Personne n'est formé pour se complaire à jouer les punching-balls et les réactivations post-traumatiques sont massives chez les mineurs accueillis.

La prévention est la première réponse pour tenter d'endiguer le passage à l'acte. Des espaces de paroles sont créés, une réunion hebdomadaire avec les résidents offre la possibilité à chacun de réguler avec le groupe ce qu'il vit au foyer. La porte du bureau des éducateurs est constamment ouverte pour offrir une écoute individualisée et intime. L'éloignement temporaire peut également offrir une pause aux tensions grandissantes. Le travail en réseau devient essentiel pour tenter d'éviter l'insupportable, l'agression physique.

Une réflexion d'équipe a débuté avec M. Wälti spécialiste Aïkido, il accompagne les équipes éducatives qui font face à la violence. Il est impossible de promettre qu'il n'y aura plus jamais de violence agie au sein du foyer, alors nous tentons de prévenir, de sécuriser, de protéger et en dernier recours, de soigner.

D'ailleurs quand le contact humain ou les mots ne suffisent plus, nous utilisons d'autres moyens tels que la zoothérapie, l'équithérapie, l'art-thérapie. Les rencontres « dog-café » sont d'ailleurs plébiscitées par de nombreux adolescents.

### **La Villa**

Le foyer est établi à la Villa Mathilde. Cette magnifique demeure offre un lieu agréable et accueillant. Le jardin fleuri et entretenu est très agréable dès les beaux-jours du printemps. Le bâtiment est partagé avec de nombreuses associations dont l'AEMO de l'AGAPÉ.

Un projet immobilier perturbe notre quiétude habituelle, tout comme un usage commercial des sous-sols mais le partenariat historique avec l'association propriétaire des lieux devrait venir à bout des désagréments.

### **La buvette du chalet des Apprentis**

L'équipe de St Vincent Ados contribue activement à la tenue de la buvette d'alpage. Comme à chaque fois, les résidents peinent à s'inscrire puis une fois au cœur de la montagne, ils ne souhaitent plus redescendre. L'ambiance au chalet est extraordinaire. Les adolescents et les éducateurs se retrouvent au même niveau face aux clients. La prestation est toujours assurée avec soin et même si le geste n'est pas toujours sûr, la motivation est grande et le plaisir intense. La valorisation et l'apprentissage sont des sources positives qui stimulent l'estime de soi.

### **La maisonnette**

Une éducatrice de l'équipe accompagne un jeune majeur qui réside à la Maisonnette. Cette place de progression permet à ce jeune d'expérimenter l'éloignement du foyer et de mettre à l'épreuve ses autonomies acquises. Ce suivi est particulier, l'éducatrice doit accepter une forme de lâcher prise et le jeune doit apprendre à se faire confiance sans avoir à recourir en permanence au soutien éducatif.

Ce dispositif permet également de tester les compétences du jeune adulte qui parfois doit bénéficier d'un accompagnement beaucoup plus conséquent et être orienté vers des structures spécialisées.

### **Prisme**

L'accompagnement éducatif modulaire offert par les intervenants de Prisme est, au fil des années, de plus en plus plébiscité par les adolescents, leurs parents, le SPMi et les juridictions.

De 5 accompagnements réguliers nous sommes passés à 20 situations suivies. Les profils des jeunes accompagnés sont multiples : absentéisme scolaire, errance, addictions, délinquance, troubles psychiatriques avérés, transition à la majorité, dépression grave, mineur non accompagné... à travers les 7 modules d'intervention et selon la demande du bénéficiaire nous ciblons nos interventions pour : écouter, soutenir, orienter, accompagner, prendre soin, ponctuer...

Une présentation de Prisme s'est tenue à Bruxelles au Congrès international de l'AIFRIS au mois de juillet. Ce temps fort nous a aidé à prendre conscience que Prisme est une réponse pertinente pour une multitude de problématiques rencontrées par les jeunes.

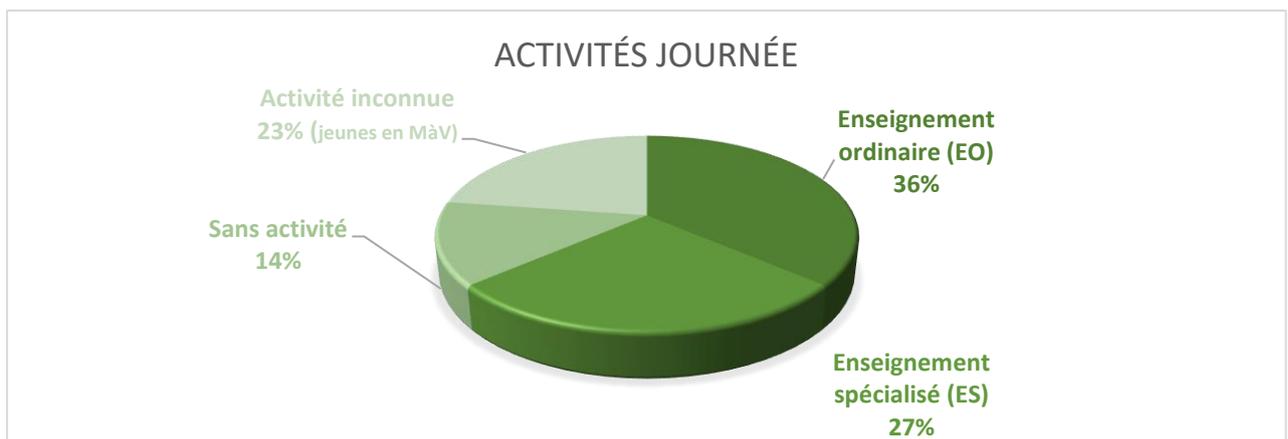
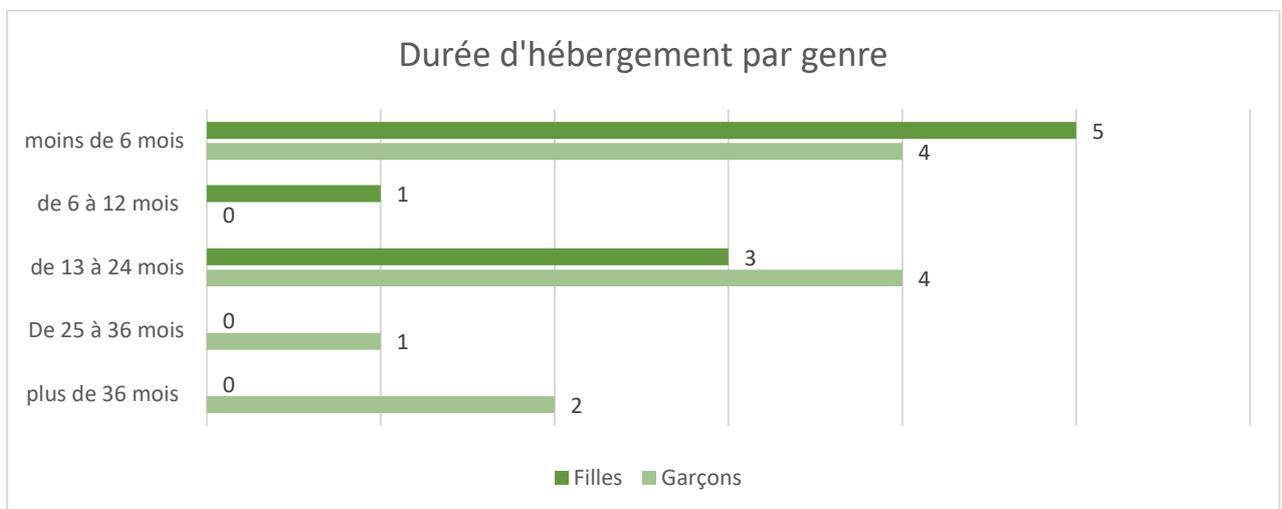
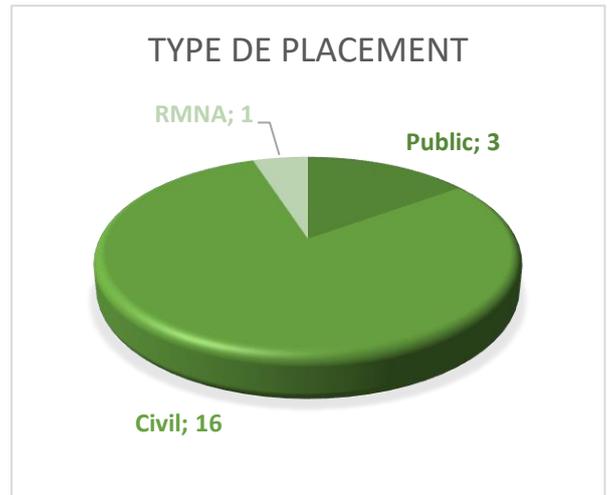
### **Perspectives 2023**

- Le SASLP est venu effectuer une visite de contrôle périodique. Un effort doit être porté pour montrer comment la sociothérapie s'inscrit dans notre concept éducatif. Le passage des dossiers manuscrits aux dossiers numériques est également à clarifier.
- Collaboration avec l'Institut des Droits de l'Enfant à mettre en place à travers des formations et des rencontres interinstitutionnelles.
- Renouvellement d'une partie de l'équipe éducative à anticiper et construire. Un poste clé, sera à pourvoir, à savoir celui de la répondante pédagogique qui partira en retraite à la fin de l'année 2023 et qui occupait plutôt les fonctions d'adjointe de direction avec de nombreuses responsabilités assumées avec brio.
- Poursuivre le développement de Prisme en espérant une indépendance de cette prestation qui pourrait être détachée des foyers St Vincent Ados et La Caravelle.

### **Conclusion**

Encore une année riche en événement après des restrictions sanitaires fortes chacun s'est employé à restaurer des relations réelles enclines à favoriser le développement des adolescents que nous accueillons. Les projets sont nombreux et stimulants, ils offrent des supports à la rencontre et aux apprentissages. L'individualisation de l'accompagnement permet à chaque fois d'offrir des prestations sur mesures qui répondent avec finesse aux besoins. Merci aux professionnels qui œuvrent dans ce sens et aux différents acteurs qui nous soutiennent dans notre mission.

## Chiffres et statistiques de St-Vincent Adolescents




---

<i>Séjour le plus long</i>	5 ans et 8 mois
<i>Séjour le plus court</i>	1 mois
<i>Moyenne de placement</i>	14 mois
<i>Retour à domicile</i>	4
<i>Départ avec prise en charge externe</i>	2
<i>Départ pour une autre institution</i>	4

---

# Rapport d'activité du foyer de Salvan

Internat, Structure de jour, École primaire et secondaire, FO18

Par Olivier Mottier, directeur



## Faits marquants

### La Covid

Vingt-neuf collaborateurs/trices<sup>1</sup> ont été touchés par le Covid entre décembre 2021 et mars 2022, soit 218 jours cumulés d'absence (décision de quarantaine et maladie). Nous avons été contraints de remettre en place des horaires alternés et de compter sur la compétence des familles pour accompagner les enfants et les adolescents. La levée des mesures sanitaires au mois de mars 2022 a permis de remettre en place les colloques d'équipe en présentiel mais également les rencontres institutionnelles et les séances des secteurs éducatif, scolaire et du personnel de maison. Les relations directes ont repris vie. Même si le Covid est derrière nous, cet épisode a laissé des traces chez tout le monde.

### Augmentation significative des placements d'adolescent.es déscolarisé.es

Pendant de nombreuses années, la majorité des jeunes accueillis étaient des enfants de 5 à 15 ans. Or, depuis quelques années, la tendance s'est inversée et nous avons une majorité d'adolescents de 13 à 18 ans, et quelques jeunes adultes en contrat jeune majeur. Cette nouvelle donne s'est pérennisée et nous a invités à questionner l'avenir du groupe des petits. Nous avons également constaté une évolution du profil des élèves qui, pour la plupart, arrivent chez nous en situation de rupture scolaire et sociale, ce qui a eu comme conséquence une très faible fréquentation de l'école et une structure de jour surchargée. Enfin, une troisième question a fait l'objet de nos réflexions : est-il raisonnable de réunir plus de 25 adolescents avec des problématiques identiques dans la même structure ? Ces aspects ont été repris dans le projet *GPI<sup>2</sup> Salvan 2025* présenté dans le dernier chapitre de ce rapport.

### Le projet Sport et Montagne

Dans le cadre de Sport et Montagne, nous avons organisé le concours de ski, un moment important et apprécié par les adultes et les jeunes. Le comité d'organisation a préparé un slalom avec un système de points qui équilibre les différences d'âge et de niveau. Cette année, l'équipe des petits s'est attribué le trophée. D'autres activités ont eu lieu : initiation au hockey sur glace, une sortie escalade, activités grimpe, matchs de foot ou encore les tournois multisports. En revanche, la journée peau de phoque a dû être annulée car le risque d'avalanche était trop important.

---

<sup>1</sup> Selon les règles de la Rédaction inclusive et épiciène à l'UNIGE (2023).

<sup>2</sup> GPI : gestion de projet institutionnel.

### **Gouvernail<sup>3</sup>**

Nous avons repensé l'organisation Gouvernail. Pour ce faire, nous avons créé un comité de pilotage de quatre personnes issues du secteur éducatif, scolaire et un membre du personnel de maison. Sa mission est de s'assurer de l'organisation des quatre journées qui inaugurent la thématique trimestrielle. Dans chaque équipe, un délégué Gouvernail est responsable de s'assurer du bon déroulement des activités Gouvernail. Enfin, chaque collaboratrice et collaborateur dispose de 10 heures par année pour proposer des actions concrètes. Nous avons abordé et animé l'année 2022-2023 avec quatre thèmes : Prise de risques : Cap ou pas Cap - Sens à la vie : je m'aime comme je suis ! - Recherche de solutions : eurêka ! - La santé : Dormir me fatigue ! Nous avons notamment fait intervenir une médecin du sommeil, organisé une sortie moto « Harley Day », travaillé la roue des émotions, pris des photos qui mettent en valeur les jeunes et les adultes et bien d'autres activités menées par les équipes éducatives.

### **Situation de violence en recrudescence en 2022**

Les enfants, les adolescents et les adultes ont vécu une année 2022 difficile, qui, pour rappel, a été précédée par deux ans de COVID. Nous avons eu beaucoup de difficulté à remplir notre mission de prendre soin, de protection et de cadre : le climat de violence et les passages à l'acte nous ont fait vivre des situations de tension prégnantes et épuisantes. La violence était devenue quasi quotidienne : insultes, bagarres, agressions physiques, détérioration du matériel, deal de produits stupéfiants, menaces au couteau, etc.

Même si plusieurs foyers sont confrontés à la violence, celle-ci reste inacceptable et difficile à gérer. Par mes engagements à INTEGRAS, la CLES et l'ADiGeS, je constate que de nombreuses institutions sont dans cette situation. Il y a urgence à comprendre et faire comprendre à nos autorités sociales et politiques l'évolution des problématiques sociales actuelles dans nos institutions pour mettre en place des pédagogies qui répondent aux besoins des bénéficiaires. Même si notre métier est de travailler avec des jeunes qui ont pour la plupart des troubles sévères de l'attachement dus à de violents traumatismes (abus, négligence éducative grave, toxicomanie ou trouble psychiatrique d'un parent, ...), les équipes ont été à certains moments de l'année 2022 en grande souffrance. Se lever chaque matin et partir au travail en se demandant « quelles insultes je vais devoir essuyer ! », pire, « est-ce que je ne vais pas me faire agresser physiquement », est un stress qui altère profondément la motivation au travail.

Face à cette situation, les équipes éducatives et scolaires ont continué à œuvrer en partenariat avec le réseau pour prendre toutes les décisions nécessaires à l'apaisement de la situation : signalement de faits graves, partenariat avec le réseau social et judiciaire, fin de placement pour certains jeunes, etc. Mais ces démarches n'étaient de loin pas suffisantes. Il a été nécessaire de créer des espaces de réflexion, de partage et de recherches de solutions pour repenser nos structures institutionnelles vieillissantes. Il devient urgent de répondre à l'évolution de notre société et aux nouvelles formes de précarités sociales constatées dans nos foyers, notamment l'augmentation significative des troubles médico-sociaux. Pour ce faire, nous avons mené les actions suivantes :

---

<sup>3</sup> Gouvernail est un programme de prévention créé pour les institutions à caractère éducatif pour adolescent·es et jeunes adultes. Il cherche à sensibiliser les jeunes et les professionnel·le·s sur les thèmes de la promotion de la santé, de la prévention des conduites à risque et des addictions.

- Nous avons régulièrement informé nos partenaires par écrit et de manière factuelle.
- Nous avons pris des décisions conséquentes : fin de placement, blocage temporaire des admissions pour prendre soin des équipes et des autres jeunes, mesures disciplinaires, séjours thérapeutiques, etc.
- Nous avons défini trois temps pour sortir de cette situation délicate :
  - o **la gestion de la crise** avec tout un arsenal de mesures,
  - o un temps de **débriefing** pour « digérer » les impacts de trois ans marqués par le Covid et une année de violence importante.
  - o **le lancement d'un nouveau projet institutionnel** pour adapter nos structures aux nouvelles problématiques rencontrées (GPI Salvan 2025).
- L'accompagnement des enfants et adolescents qui ont subi cette violence de manière directe ou indirecte.
- L'accompagnement individuel et collectif des équipes par des entretiens, des supervisions, des formations, les rencontres institutionnelles, le médical et la gestion des équipes.

### Supervision-formation Gestion des émotions (GDE)



Le 18 mars 2022, nous avons organisé pour tout le personnel une journée pour repenser notre supervision. Pour ce faire, nous collaborons depuis quelques mois avec Mme Sophie Nicole de la Clinique Belmont de Genève et Mme Chérine Fahim<sup>4</sup>, docteure en sciences neurologiques de l'Université de Montréal. Durant cette réunion institutionnelle, la matinée a été consacrée à comprendre comment fonctionne le cerveau en général, les impacts dus aux situations de maltraitements et de traumatismes sévères et les exercices concrets et pratiques pour réparer les dégâts. L'intervention de Chérine Fahim a été très appréciée par l'ensemble des collaborateurs, y compris le personnel de maison. L'après-midi, nous avons organisé les supervisions avec Sophie Nicole, qui a une grande expérience avec les adolescents et jeunes adultes en difficulté et la gestion du personnel. Le soutien se veut « individualisé » grâce à une application appelée GDE (gestion des émotions), collectives (supervisions ciblées par GDE sur les thématiques récurrentes au foyer) et formative (formation dans les différents domaines de la pédagogie spécialisée). Cette nouvelle forme de supervision-formation sera évaluée en juin 2023.

### La Villa des Cèdres

Nous avons mis en place un dispositif pour accueillir une fratrie de 6 enfants de 2 à 10 ans. Le dispositif est hors contrat de prestation et financé par le SPMi. Le projet a été construit entre octobre 2022 et décembre 2022. Les enfants ont été accueillis début 2023 à Martigny avec des professionnels du foyer et des nouvelles personnes engagées depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023.

---

<sup>4</sup> Mme Fahim a développé de nombreux outils pour l'éducation et la pédagogie spécialisée basée sur les récentes recherches en neurosciences et sur les théories de l'attachement.

## Mouvement du personnel

Nous avons trois éducatrices et un éducateur qui ont quitté le foyer durant l'année 2022. Deux enseignantes ont également démissionné l'année dernière. Le taux de rotation du personnel est donc de 10 %, chiffre considéré comme faible (entre 5 et 10 %) par les professeurs qui nous ont donné notre formation de directeur.

L'équipe des remplaçants-es était composée d'une dizaine de personnes en contrat à l'heure. Durant l'année 2022, plusieurs d'entre elles ont trouvé du travail ailleurs ou ont bénéficié d'un contrat en CDD d'une année renouvelable une année avec possibilité d'avoir un poste fixe en cas de départ de titulaires. Cette stratégie, pensée avec le Secrétariat général, a permis d'améliorer la qualité de présence et d'accompagnement entre les jeunes, les collaborateurs/trices et les remplaçants-es.

Nous avons accueilli six stagiaires et une civiliste.

## Les perspectives 2023

Actuellement, les foyers éducatifs sont confrontés à une augmentation significative des situations médico-sociales avec troubles sévères de l'attachement liés à des traumatismes graves, nécessitant des mesures de placements hors du milieu familial. Les difficultés de collaboration interdisciplinaire et le manque de connaissance dans certains domaines freinent le développement de pratiques innovantes adaptées aux besoins actuels des enfants et adolescents accueillis dans nos structures. Depuis plus de 10 ans, nous avons fait évoluer nos accompagnements pédagogiques, la gouvernance des équipes et l'agilité de nos prestations. *Mais aujourd'hui, ces mesures sont insuffisantes pour contenir la violence des jeunes et assumer la sécurité des collaboratrices et collaborateurs, des jeunes et des familles.*

Nous sommes face à des défis importants qu'il devient urgent de relever. Pour ce faire, nous avons ouvert des ateliers de travail capable d'analyser finement ce que nous vivons pour être force de propositions. Les thématiques qui seront travaillées par l'ensemble du personnel de Salvan en partenariat avec l'AGAPE, le réseau, les familles et les jeunes sont les suivantes :

- **Le climat social et professionnel** : la synergie et la communication directe.
- **Le projet Institutionnel** : la cohérence des réponses pédagogiques, la désinstitutionalisation et la gestion des conséquences des traumatismes (fuite, combat et violence).
- **La gouvernance** : la conduite du changement et la responsabilité hiérarchique.
- **L'école** : Les enfants déscolarisés non « scolarisables ».

Pour ce faire, nous proposons un projet appelé **GPI Salvan 2025** sur trois ans avec les étapes suivantes : la conception écrite et négociée du projet avec tous les partenaires de l'AGAPE et du réseau, la planification, la réalisation et l'évaluation, selon les modalités de gestion de projet apprise lors de notre formation en *Direction et Stratégies d'institutions sociales et socio-sanitaires (MAS/DAS HES-SO)*.

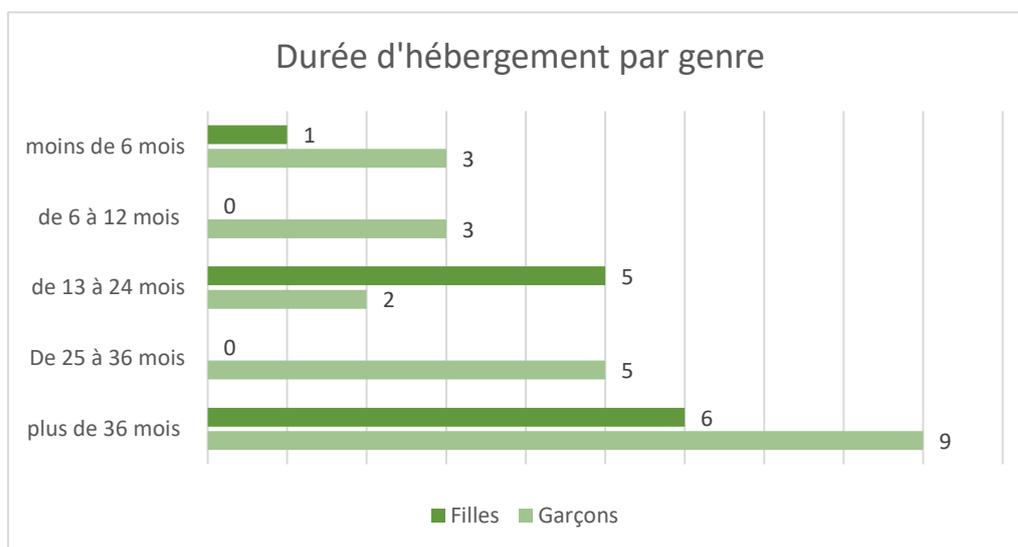
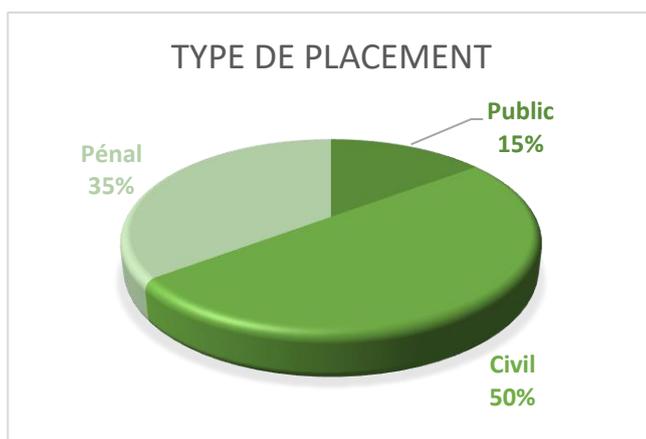
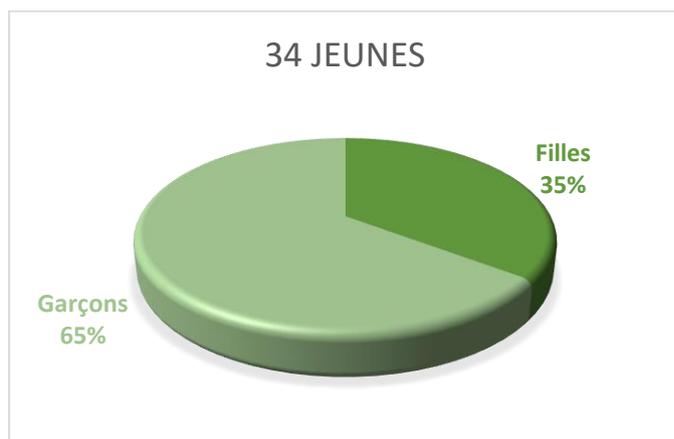
## Conclusion

Mes collègues directeurs ont été des piliers essentiels pour analyser avec finesse les événements difficiles et construire de manière collégiale des réponses pertinentes et efficaces. Merci pour leurs qualités professionnelles, humaines et relationnelles. Je suis également très reconnaissant envers le personnel du foyer de Salvan qui a traversé avec

courage et réalisme les difficultés de ces trois dernières années Je tiens aussi à féliciter chaleureusement les personnes du secrétariat général qui ont mené avec engagement la restructuration de notre administration. Un grand merci enfin pour les actions et le soutien amenés dans ce climat parfois très compliqué par le comité, le bureau et la commission pédagogique.

L'année 2022 est derrière nous ! Espérons que l'année 2023 puisse nous rendre encore plus proche de notre mission, celle de prendre soin, d'éduquer et de protéger les enfants qui nous sont confiés, en partenariat avec les familles et le réseau.

## Chiffres et statistiques de Salvan




---

<i>Séjour le plus long</i>	<i>6 ans et 3 mois</i>
<i>Séjour le plus court</i>	<i>3 mois</i>
<i>Moyenne de placement</i>	<i>2 ans et 7 mois</i>
<i>Retour à domicile</i>	<i>10</i>
<i>Départ pour une autre institution</i>	<i>3</i>

---

Mesdames, Messieurs, chers ami(e)s,

L'année 2022 a démarré avec un Secrétariat Général (SG) entièrement restructuré conformément à la réflexion du groupe de travail sur la gouvernance de notre association. Les membres du bureau se sont réunis à 11 reprises, sans compter les séances du groupe Gouvernance. Ils se sont rendus, à l'automne, à Saint-Vincent Enfants, à la rencontre des collaborateurs de l'institution. Ils ont ainsi pu prendre connaissance des nombreux projets transversaux menés et des activités réalisées qui mixent les résidents des deux étages, des activités institutionnelles ouvertes vers l'extérieur telles que la fête des lumières ou la fête de printemps. Ces visites enrichissantes auront lieu tous les ans dans l'une ou l'autre des entités alternativement.

### Secrétariat général/Ressources humaines :

Dès le 1er janvier, Bernard Hofstetter (BH) a accepté de réduire son temps de travail à 80%. Jérôme Thonney (JT) a été accueilli le 10 janvier. Il s'est dit prêt à réformer le fonctionnement du SG en matière informatique notamment. Il souhaite numériser les archives et opérer des rangements au vu de la quantité de matériels administratifs.

Avec le départ en retraite des 2 fidèles membres de l'administration centrale, Melissa Veiga Semedo et Nathalie Cadez-Vallélian ont apporté leurs compétences aux postes d'assistante RH pour l'une, de secrétaire comptable pour l'autre. Cette dernière a malheureusement démissionné fin juin ce qui a, à nouveau, bouleversé l'organisation du secrétariat. Dans un premier temps, Rania a été engagée en intérim, puis une nouvelle collaboratrice, Aline Rey, a pu être engagée dès la mi-novembre ; dans l'intervalle, JT a su pallier au plus près les différentes tâches laissées en plan, tout en poursuivant, à un rythme légèrement ralenti de ce fait, la mise en place de toutes les réformes qu'il souhaitait entreprendre. Concernant le site internet, JT travaillera en partenariat avec O. Mottier et en reprendra la gestion complète en 2023.

### Finances :

Après une prise en main de la comptabilité, JT s'est attelé au bouclage 2021 : il a surmonté toutes les difficultés liées à la reprise d'une tâche d'une telle ampleur, et aux exigences de la nouvelle fiduciaire. A l'automne, il a élaboré le budget 2023 en collaboration avec les directions afin de le soumettre aux membres du comité à la fin de l'année. B. Roch l'a soutenu dans ces étapes. A l'avenir, JT ambitionne que les comptes annuels soient bouclés au 31 mars de chaque année afin d'avoir plus de temps pour les présenter et les discuter au bureau et au comité.

Pour le budget 2024, il sera fait appel à Mme Equey.

La subvention 2022 a vécu au rythme des 12èmes provisionnels dans la mesure où le Grand Conseil n'a pas voté le budget cantonal. Toutefois, l'annuité promise a bien été versée grâce à un vote de la commission des finances.

### Contrat de Prestations (CP) :

La dernière version du CP 2022-2025 a été finalisée et signée en avril. A propos de la restitution du CP précédent, nous avons été autorisés à conserver le solde bénéficiaire, à condition de le consacrer aux trois projets suivants : la buvette, la formation « guidance interactive » et l'Observatoire des politiques de l'enfance, de la jeunesse et de la famille. Un fonds affecté a été créé pour la gestion de cette somme.

### Communication :

À la suite de l'interview tronquée d'AM. Ganty par la RTS, au sujet de violences présumées au sein de SVE et par conséquent à une mauvaise publicité pour notre association, les membres du bureau se sont interrogés sur la communication extérieure de l'AGAPÉ. Une réflexion devrait s'engager lors d'une séance de comité avec l'aide d'un intervenant extérieur afin de nourrir une discussion collective.

Le rapport d'activité doit être perçu également comme un outil de communication et un outil marketing. Dans le but de le rendre plus attractif, un groupe de travail, constitué des directrices et directeurs et d'un membre du bureau, a été constitué.

### CCT :

Elle a été dénoncée au 31 décembre dans le but de faire bouger les syndicats ceux-ci étant opposés à la modification de certains articles mal conçus.

### Divers :

L'OEJ a sollicité les IGEs pour leur proposer la reprise du foyer thérapeutique de l'Aubépine. Les membres du bureau ont donné un préavis négatif mais ont cependant encouragé BH à participer à la réflexion autour du besoin d'un tel foyer à Genève.

Cyril Bron, cinéaste a écrit un film « l'ordre des choses » : l'histoire d'une jeune femme, éducatrice à domicile qui traverse un moment de crise dans sa vie personnelle et professionnelle et qui rencontre une jeune maman en prise avec de graves difficultés sociales. Les trajectoires de vie des deux femmes, vont prendre un nouveau virage, l'ordre des choses va être bousculé. Pour alimenter l'écriture ainsi que par souci de cohérence et de réalisme, il a contacté l'AGAPE en début d'année 2022. Au mois de mars, il a rencontré les équipes des éducatrice.s AEMO . En juin, les membres du bureau ont donné leur accord pour la poursuite de cette démarche, un protocole a été signé et le projet a ainsi pu se poursuivre.

Au mois de mars s'est tenu dans nos nouveaux bureaux de la route des Jeunes un moment « portes ouvertes » pour tous les collaborateurs de l'AGAPÉ : une trentaine de personnes a répondu positivement à l'invitation. C'est au mois de juin que les partenaires ont à leur tour été conviés à venir découvrir les nouveaux locaux. Malheureusement cela n'a pas mobilisé des foules...

### Comité :

Les 3 traditionnelles séances se sont tenues rassemblant les fidèles membres. Outre les échanges avec les directrices et les directeurs sur leurs rapports trimestriels, le travail du groupe « gouvernance » a été présenté. Un hommage appuyé a été rendu à Isabelle Dessonnaz qui a quitté la Caravelle après 37 ans de très bons services tant au sein du foyer que pour l'association ! Il est rappelé que c'est elle qui a imaginé le nom de l'AGAPÉ. Enfin, lors de la réunion du mois de décembre, Cyril Bron a présenté son projet de film et répondu aux questions intéressées des membres présents.

### Coprésidence :

Grâce à une nouvelle équipe enthousiaste au sein du secrétariat général, les coprésidents ont pu vivre une année plus sereine. Par le biais des rendez-vous mensuels avec notre secrétaire général, Bernard Hofstetter, ils ont pu constater les effets positifs de cette réorganisation fructueuse du secrétariat général de notre association.

**Conclusion :**

De toute évidence, 2022 marque une étape importante dans la jeune vie de notre association. Par le nouvel organigramme qui a mené à la restructuration du secrétariat général, la création de la commission pédagogique qui donne une plus grande place aux échanges avec les directions et les collaborateurs, cette nouvelle dynamique augure d'un bel avenir !

Assurément, la situation de nos résidents ne s'améliore pas mais les directrices et les directeurs ainsi que leurs équipes relèvent avec courage les nombreux défis auxquels ils sont confrontés quotidiennement : qu'ils en soient ici remerciés. Nous tenons à adresser des remerciements particuliers aux membres du secrétariat général : à B. Hofstetter qui a su s'adapter au nouveau fonctionnement et accompagner finement ses collaboratrices et collaborateurs ; à J. Thoney qui a relevé avec brio et ardeur une fonction nouvelle et exigeante ; à Melissa Veiga Semedo qui a rapidement et pleinement assumé ses tâches ; à Aline Rey qui s'est très vite intégrée et assumé avec brio et compétence ses tâches comptables.

Avec nos meilleurs messages,

Mireille Gossauer et Damien Bonvallat, coprésidents



**Composition 2022 du comité :**

Mme M. Gossauer\* et M. D. Bonvallat\*, coprésidents ;

M. B. Roch\*, trésorier ;

Mmes E. Ehresmann\*, F. Narring,

MM. P-Y. Aubert\*, R. Carpentier, J-M Carron\*, B. Darbellay, Y. Delessert, R. Pattaroni\*, O. Stauffer, A. Tédor.

Directions : Mmes A. Ganty, V. Parolini, MM. F. Dauvergne, B. Hofstetter, O. Mottier.

Représentants du personnel : Mmes I. Dessonnaz, S. Jedlicka, M. Gay-Des-Combes.

M. B. Henard.

\* : membres du bureau.



agapé



Association genevoise d'actions  
préventives et éducatives

## ASSOCIATION GENEVOISE D' ACTIONS PREVENTIVES ET EDUCATIVES (AGAPE)

### Rapport du trésorier et présentation des comptes 2022

#### Budget 2022

Le budget légèrement bénéficiaire est celui qui a été négocié pour le contrat de prestations 2022-2025. L'Etat de Genève nous a accordé une légère augmentation de la subvention de CHF 250'000 en sortant les directeurs du personnel éducatif et en augmentant le poste relatif aux stagiaires. Un travail sur la dotation supplémentaire est en cours avec le DIP en espérant qu'il sera entendu.

#### Compte d'exploitation 2022

L'exercice se termine par une perte de CHF 89'864.

Voici les points saillants relatifs à cette année.

- Il y a eu deux placements hors canton pour CHF 233'370, soit CHF 83'370 de plus que prévu ;
- Les frais liés au personnel dépassent le budget d'environ CHF 200'000. Cependant, nous avons reçu des prestations supplémentaires d'environ CHF 50'000 pour l'AEMO/APE et environ CHF 50'000 concernant des salaires du secrétariat alors que les employés avaient été libérées à fin 2021. L'augmentation de CHF 100'000 restant était nécessaire pour répondre au besoin éducatif. Cela correspond à 1% de la charge totale du personnel. ;
- Les frais d'alimentation et d'entretien ont été dépassés pour un montant de CHF 120'000 ;
- Avec l'acquisition de mobilier et systèmes informatiques dus au changement de locaux de l'administration et l'achat de véhicules, le montant des amortissements a quasiment doublé, soit CHF 30'000 en plus ;
- Les autres résultats concernent les exercices antérieurs avec un solde positif de CHF 86'592. Les produits concernent principalement des placements hors canton et les charges des charges sociales.

## Bilan au 31 décembre 2022

Le reliquat des forfaits de gestion SPMi a augmenté de CHF 20'846 pour atteindre un montant de CHF 88'694.

L'AGAPÉ a été autorisée à conserver le solde bénéficiaire du contrat de prestations 2018-2021 qui aurait dû revenir à l'Etat de Genève. Un fonds affectés de CHF 130'752 a été créé pour trois projets : la buvette, la formation « guidance interactive » et l'Observatoire des politiques de l'enfance, de la jeunesse et de la famille.

Avec les fonds ACASE et AJETA, le total des fonds affectés se monte à CHF 715'192.

Le capital de l'association au 31 décembre 2022 se monte à CHF 58'607.

## Conclusion

La nouvelle équipe du secrétariat a dû encore travailler dur pour régler les derniers problèmes de l'ancienne équipe pour boucler les comptes ainsi que répondre aux exigences du nouvel organe de révision. Je tiens à remercier l'équipe du secrétariat, Mesdames Mélissa Veiga Semedo et Aline Rey et Monsieur Jérôme Thonney ainsi que Bernard Hofstetter.

Barthélémy Roch, trésorier, le 22 mai 2023

The logo for AGAPÉ features the word 'agapé' in a lowercase, sans-serif font. Above the text is a thin horizontal line that transitions from light green on the left to dark green on the right. Below the text is a thick horizontal bar with a similar color gradient from light to dark green.

Association genevoise d'actions  
préventives et éducatives

## Rapport de la Commission pédagogique 2022

La commission pédagogique est composée de Mireille Gossauer, Eglantine Ehresmann, François Narring, Antoine Tejedor, Benoît Darbellay, Yves Delessert et Pierre-Yves Aubert, membres du comité, des quatre directeurs-trices et du secrétaire général.

### Règlement interne AGAPÉ : l'art.7.1 : Commission pédagogique

*« La commission pédagogique est l'instance de réflexion sur le métier. Elle n'est pas décisionnaire sur le plan opérationnel mais exerce un lien fonctionnel avec le comité et le bureau en rendant compte régulièrement de son travail. Elle offre un espace d'intervision de situations amenées par les équipes éducatives et contribue à définir et faire évoluer le concept pédagogique et les pratiques éducatives de l'AGAPÉ. La composition et le fonctionnement de la commission font l'objet d'un document spécifique. »*

Trois séances ont eu lieu sur l'année, cette nouvelle commission s'est réunie le 21 juin à l'AGAPÉ pour sa première séance, ensuite les séances ont été organisées sur les sites, nous avons été accueillis à Salvan le 19 septembre et à St-Vincent enfants le 14 novembre. C'est le moment de visiter pour ceux qui ne connaissent pas encore les entités, c'est surtout un moment de rencontre, d'information et de discussion. Plusieurs collaborateurs de l'entité accueillante présentent et participent à la commission.

Plusieurs axes de travail sont mis en évidence :

- Les projets en cours stimulent le faire ensemble, par exemple Gouvernail avec ses quatre axes de prévention, la structure de jour, l'activité et le sport permettent une posture « ni flic, ni thérapeute », cela permet de valoriser les petites réussites.
- La gestion des violences est devenue problématique. Possibilité d'échanger sur ce qui est difficile. Le travail de famille et de réseau est à articuler dès le début du placement.
- Les relations parents enfants travaillées en parallèle au placement écourtent le temps de la séparation et favorise un retour en famille lorsque c'est possible. Quelle formation pourrait être promulguée à l'AGAPÉ pour soutenir cette équation.

Objectifs 2023 :

- Favoriser les synergies internes et développer certains axes pédagogiques plus spécifiques à l'AGAPÉ
- Articulation et reporting avec l'instance du bureau

BH/ 16.05.2023



## Rapport du secrétaire général

AG, 22 mai 2023

### **Constitution et finalisation du secrétariat général**

La mise en place de la nouvelle Gouvernance à l'AGAPÉ se poursuit. L'assistante en ressources humaine, Mélissa Veiga Semedo, engagée en décembre 2021, assume seule, l'élaboration et le suivi des salaires, dès le début de l'année. M. Jérôme Thonney prend ses fonctions au poste d'administrateur, en janvier. Il est garant des finances et de l'administration des ressources humaines pour l'association. L'engagement de Mme Aline Rey, en tant que secrétaire-comptable à mi-novembre, finalise la nouvelle composition du secrétariat général.

La tenue des comptes a été mise à rude épreuve, par deux départs précipités et non prévus pendant l'année, à la comptabilité. Nous avons bénéficié d'une collaboration avec Comptabilis et une entreprise de placement temporaire, afin de ne pas accumuler trop de retard.

Les compétences conjuguées de la nouvelle équipe fonctionnent et la convivialité s'installe à nouveau. L'administrateur est à l'écoute des besoins formulés par les directeurs-trices et transmet des informations claires et fiables au bureau. Cette composition participe grandement à la construction de la gestion de l'AGAPÉ, au service de la prestation tout en assurant la pérennité de l'association.

### **Présentation aux équipes**

La présentation des nouvelles personnes de l'administration aux équipes a été une expérience enrichissante pour tous. Les particularités du métier d'éducateur ont été mises en évidence avec ses joies et ses difficultés. La collaboration nécessaire entre les équipes, les secrétariats des entités et le secrétariat général a été discutée et les évolutions possibles avancées. Ces moments de rencontres témoignent d'une authenticité précieuse et consolident le faire ensemble ! Les motivations, les questionnements et les projets engagés sont partagés.

### **Structure AGAPÉ et entités/synergies internes**

Plusieurs synergies apparaissent, les projets transversaux entre équipes et éducateurs proposent de partager certaines compétences plus spécifiques : charte informatique, accompagnement à la vie sexuelle et affective en institution, l'accompagnement des relations parents-enfants et le droit de visite. La commission pédagogique a reçu le mandat de se réunir dans les entités en favorisant l'échange sur une présentation amenée par l'entité accueillante,

l'objectif, pour les membres de cette commission, est de se rapprocher des problématiques de terrain, de les soutenir avec une meilleure compréhension des enjeux. C'est également une façon de présenter les compétences et d'envisager les synergies possibles.

### **Protection de l'enfance et OEJ, groupe de travail**

Un nouveau contrat de prestation est en vigueur, couvrant les subventions 2022 à 2025 pour les prestations déjà reconnues par l'OEJ. Une démarche pour l'élaboration de conventions se fait en parallèle pour les prestations proposées en cours de contrat de prestation, ainsi une négociation et les démarches sont lancées avec le SPMi pour celles concernant PRISME et TRINÔME. Certaines prestations restent très ponctuelles en fonction des besoins des situations et souvent assumées par des « renforts » éducatifs engagés à l'heure. Conventionner une prestation, permet de la pérenniser et d'améliorer le profil des professionnels (taux d'activité plus important, travail d'équipe et continuité).

Nous avons été confrontés à plusieurs limites dans l'accueil des mineurs, cela se concrétise par des listes d'attentes avant de pouvoir bénéficier d'un accompagnement, d'hospitalisation sociale en recrudescence, d'épisodes de violences au sein même des foyers et de situations qui se péjorent dû au manque d'alternatives.

### **Créativité et projets, faire face aux nouveaux défis**

La prestation ambulatoire est développée en soutien aux familles. L'AEMO de crise est renforcée, plusieurs prestations particulières sont confiées à l'AEMO, comme les relations parents enfants et le droit de visite. PRISME répond à la demande de suivi de jeunes avec des besoins particuliers.

Quelques mandats d'accompagnements de jeunes vers la majorité en appartement ont été organisés par Salvan sur demande du tribunal pénal.

Une attaque médiatisée, illustrant les difficultés de la vie collective dans un foyer pour enfant de l'AGAPÉ, rapportées plusieurs années après les faits, nous a perturbé au niveau de la compréhension et du sens de cette démarche. Cette médiatisation a mobilisé un soutien de tous les acteurs de l'AGAPÉ, envers les collaborateurs, les résidents et leurs familles, touchés dans leur intégrité et leurs engagements.

Objectifs :

- Communication interne et externe
- Elaboration ensemble de la vision et de la stratégie AGAPÉ
- Adaptations et évolutions des prestations aux besoins

Pour information et à la suite de la demande d'un représentant du personnel lors de l'assemblée générale, les collaborateurs-trices de l'AGAPÉ ont fait appel à la personne de confiance dans 2 situations en 2022.

Bernard Hofstetter

Secrétaire général

## BILAN DE L'AGAPÉ

<b>ASSOCIATION GENEVOISE D' ACTIONS PREVENTIVES ET EDUCATIVES (AGAPÉ)</b>			
<b>Genève</b>			
<b>Bilan consolidé au 31 décembre</b>	<i>Notes</i>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<i>(après répartition du résultat)</i>			
	(Annexe)	<b>CHF</b>	<b>CHF</b>
<b>Actif</b>			
<b>Actif circulant</b>			
<b>Liquidités</b>			
Caisses		53 622	50 827
CCP		0	0
Banques		59 632	77 543
Caisse centralisée de l'Etat (si égal à zéro voir passif)		0	23 379
		<b>113 254</b>	<b>151 750</b>
<b>Dépôt à terme</b>			
Banque (garantie de loyer)		22 158	22 156
		<b>22 158</b>	<b>22 156</b>
<b>Débiteurs</b>			
Pensions dues		952 189	11 698
Avances diverses		97	3 436
		<b>952 285</b>	<b>15 134</b>
<b>Comptes de régularisation actif</b>			
Actifs transitoires	3.1.	355 678	840 909
		<b>355 678</b>	<b>840 909</b>
<b>Total de l'actif circulant</b>		<b>1 443 375</b>	<b>1 029 949</b>
<b>Actif immobilisé</b>			
<b>Immobilisations corporelles</b>			
Mobilier et machines	3.2.	91 805	98 779
Systèmes informatiques et de communication	3.3.	22 171	31 255
Véhicules	3.4.	80 806	91 727
		<b>194 782</b>	<b>221 761</b>
<b>Total de l'actif immobilisé</b>		<b>194 782</b>	<b>221 761</b>
<b>Total de l'actif</b>		<b>1 638 157</b>	<b>1 251 710</b>

<b>ASSOCIATION GENEVOISE D' ACTIONS PREVENTIVES ET EDUCATIVES (AGAPÉ)</b>			
<b>Genève</b>			
<b>Bilan consolidé au 31 décembre</b>	<i>Notes</i>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<i>(après répartition du résultat)</i>			
	(Annexe)	<b>CHF</b>	<b>CHF</b>
<b>P a s s i f</b>			
<b>Capitaux étrangers à court terme</b>			
Créanciers	3.5.	342 209	345 474
Caisse centralisée de l'Etat (si égal à zéro voir actif)		456 534	0
Compte courant ACASE		0	0
Comptes de régularisation passif	3.6.	65 616	62 377
Résultat période 2018-2021 à restituer (voir page 13)		0	130 752
		<b>864 359</b>	<b>538 602</b>
<b>Capital des fonds affectés</b>			
	3.7.		
Fonds ACASE		206 146	206 146
Fonds AJETA		289 600	290 641
Fonds GESTION BÉNÉFICIAIRES		88 694	67 848
Fonds SOLDE CP 18-21 (voir page 13)		130 752	0
		<b>715 192</b>	<b>564 636</b>
<b>Capital de l'association</b>			
Capital libre		148 472	148 472
Résultat période 2022-2025 à conserver AGAPÉ (voir page 13)		-89 865	0
		<b>58 607</b>	<b>148 472</b>
<b>Total du passif</b>		<b>1 638 157</b>	<b>1 251 710</b>

Compilation des rapports réalisée par :

Madame Anne Benjamin et

Monsieur Jérôme Thonney